

**แผนพัฒนาคุณภาพ คณะเทคโนโลยีการเกษตร**  
**ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)**  
**ประจำปีการศึกษา 2567**  
**(1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568)**

**Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 1**

**หัวข้อเรื่อง: : การพัฒนากระบวนการและการจัดทำยุทธศาสตร์พัฒนาคณะเทคโนโลยีการเกษตร**

หมวด/ หัวข้อเกณฑ์	กระบวนการและขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การรายงานผล
<b>หมวด 2 กลยุทธ์</b>	จัดทำกระบวนการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ การทบทวนวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัด 1. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม องค์กร 2. จัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์โดย คณะกรรมการที่เป็นตัวแทนทุก หน่วยงาน	-ปีการศึกษา 2567 (1 มิ.ย. 2567 – 31 พ.ค. 2568) -ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	มีแผนยุทธศาสตร์พัฒนาและแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี 1. แสดงความเชื่อมโยงที่สอดคล้องกับ เป้าหมายและวิสัยทัศน์ของคณะ 2. บุคลากรในคณะได้รับการถ่ายทอดแผน ร้อยละ 100	มีแผนยุทธศาสตร์พัฒนาและ แผนปฏิบัติราชการประจำปี 1. แสดงความเชื่อมโยงที่ สอดคล้องกับเป้าหมายและ วิสัยทัศน์ของคณะ 2. บุคลากรในคณะได้รับการ ถ่ายทอดแผนร้อยละ 100

หมวด/ หัวข้อเกณฑ์	กระบวนการและขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การรายงานผล
	3. บุคลากรร่วมกันวิพากษ์แผน ยุทธศาสตร์ 4. ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ค่าเป้าหมาย ให้เกิดการตระหนัก รับรู้ และรับผิดชอบตัวชี้วัด ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร 5. จัดทำระบบกำกับติดตามการ ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์			

## Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 2

หัวข้อเรื่อง : การปรับปรุงและพัฒนาระบบการรับฟังเสียงของลูกค้า

หมวด/ หัวข้อเกณฑ์	กระบวนการและขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การรายงานผล
หมวด 3 ลูกค้า	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนแบ่งการตลาด เพื่อความชัดเจน</li> <li>2. ออกแบบระบบการรับฟังความคิดเห็นและการจัดการข้อร้องเรียนจากผู้เรียนและกลุ่มลูกค้าสำคัญอื่น ๆ</li> <li>3. ทดลองการใช้ระบบการรับฟังความคิดเห็นและการจัดการข้อร้องเรียน</li> <li>4. ถ่ายทอดระบบ ดำเนินการใช้ระบบ และประเมินผลการใช้ระบบ</li> <li>5. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงการทำงาน</li> </ol>	<p>- ปีการศึกษา 2567 (1 มิ.ย. 2567 – 31 พ.ค. 2568) - ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)</p>	ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า	รายงานผลต่อคณะกรรมการบริหาร คณะฯ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

## Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 3

หัวข้อเรื่อง : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการดำเนินงานและการสื่อสาร

หมวด/ หัวข้อเกณฑ์	กระบวนการและขั้นตอน	ระยะเวลาการดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การรายงานผล
หมวด 4 การวัด การ วิเคราะห์ และ การจัดการ ความรู้	1. พัฒนาระบบสารสนเทศในการเก็บ ข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการบริหาร จัดการในภาพรวม เช่น ข้อมูลความ ต้องการลูกค้า ข้อมูลปัจจัยความ ผูกพันบุคลากร ข้อมูลการเงิน 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ สื่อสารให้กับลูกค้า 3. ถ่ายทอดระบบ ดำเนินการใช้ ระบบ และประเมินผลการใช้ระบบ	- ปีการศึกษา 2567 (1 มิ.ย. 2567 – 31 พ.ค. 2568) - ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568)	1. มีระบบสารสนเทศในการเก็บ database เพื่อการบริหารจัดการ 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการ สื่อสารให้กับลูกค้า	รายงานผลการพัฒนาและ ประเมินผลการใช้ระบบต่อคณะ กรรมการบริหารคณะฯ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน