



แผนประกันและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ปีการศึกษา 2567
(1 มิถุนายน 2567 - 31 พฤษภาคม 2568)

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
สาขาวิชานวัตกรรมอาหารและการจัดการธุรกิจ
(หลักสูตรสหวิทยาการ)
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

(ตามข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงพัฒนา
จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566)

คำนำ

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวัตกรรมการอาหารและการจัดการธุรกิจ (หลักสูตรสหวิทยาการ) คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการบริหารจัดการหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร พ.ศ.2558 และในองค์ประกอบที่ 2 ตามเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance (AUN-QA) version 4 โดยจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร จากคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แต่งตั้ง ทั้งนี้หลักสูตรได้ตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จึงนำประเด็นตาม ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาจากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2566 มาจัดทำแผนประกันและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2567 ฉบับนี้ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้การจัดการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและยกระดับคุณภาพอย่างเป็นพลวัต

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวัตกรรมการอาหารและการจัดการธุรกิจ
(หลักสูตรสหวิทยาการ)
คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	(1)
สารบัญ	(2)
สารบัญตาราง	(3)
ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน	1
ประวัติความเป็นมา	1
คณะกรรมการบริหารหลักสูตร	2
ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	2
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2566	4
ผลการกำกับมาตรฐานหลักสูตร	4
ผลการประเมินโดยรวมจำแนกตาม Criteria	5
ผลการประเมินจำแนกตาม Requirement	5
สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางพัฒนา จากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์.....	10
จุดแข็งและเรื่องที่หลักสูตรควรปรับปรุง	11
แผนประกันและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2567	24

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558.....	4
ตารางที่ 2 ผลการประเมินโดยรวมจำแนกตาม Criteria.....	5
ตารางที่ 3 ผลการประเมินจำแนกตาม Requirement	5
ตารางที่ 4 จุดแข็งและเรื่องที่ต้องปรับปรุง	11
ตารางที่ 5 แผนประกันและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2567.....	24

ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

ประวัติความเป็นมา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร ต้องการเปิดโอกาสให้แก่ผู้เรียนที่มีพื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์ไม่ดี ได้เรียนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์อาหาร จึงได้ทำการวิจัยเพื่อหารูปแบบการเรียนการสอนและเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่เหมาะสม ภายใต้โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษามีความสามารถสู่การประกอบอาชีพธุรกิจอาหารตลอดห่วงโซ่อุปทาน กรณีศึกษา ปลาหวานผลิตภัณฑ์ชุมชนกลุ่มแม่บ้าน ต.หัวเขา อ.สิงหนคร จ.สงขลา การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (สกว.) และความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่าย ทั้งผู้บริหารระดับคณะและมหาวิทยาลัย ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจ กลุ่มแม่บ้าน ปลาหวาน ต.หัวเขา คณาจารย์และนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร ผลการวิจัยพบว่า การจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เหมาะสมต้องผสมผสานในหลายรูปแบบ ร่วมกันตลอดภาคเรียน เน้นการฝึกให้นักศึกษาพัฒนากระบวนการคิดด้วยตนเอง ฝึกทักษะการปฏิบัติให้ชำนาญ และมีความอดทน พร้อมทั้งเสริมการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ จากสถานการณ์จริงจึงจะให้นักศึกษาสามารถ นำวิชาการและประสบการณ์สู่วิชาชีพได้

ปีการศึกษา 2555 จากกระบวนการวิจัยที่ได้นำสู่การพัฒนาเป็นหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชา **เทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร** เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีอัตลักษณ์ “ผลิตได้ ขายเป็น” โดยได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ.2555 ทำการเปิดสอนในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร พ.ศ.2555 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556 จนถึงปีการศึกษา 2560

ปีการศึกษา 2561 ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยี พ.ศ. 2560 (มคอ.1 สาขาเทคโนโลยี) ในการปรับปรุงครั้งนี้ได้ปรับเปลี่ยนชื่อเป็น **สาขาวิชาการผลิตและการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร** ทำการเปิดสอนในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 จนถึงปีการศึกษา 2564

ปีการศึกษา 2565 ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยนำหลักการของการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome-based education : OBE) การจัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education: CWIE) ร่วมกับการจัดทำหลักสูตร 3 ปีครึ่ง มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน การปรับปรุงครั้งนี้ได้ปรับเปลี่ยนชื่อเป็น **สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร** ทำการเปิดสอนในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 จนถึงปีการศึกษา 2567

ในระหว่างปีการศึกษา 2567 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในรูปแบบของสหวิทยาการที่ผสมผสานองค์ความรู้ในศาสตร์เทคโนโลยีอาหารกับศาสตร์การจัดการเชิงธุรกิจเข้าด้วยกันอย่างชัดเจน มีการปรับเปลี่ยนชื่อเป็น **สาขาวิชานวัตกรรมอาหารและการจัดการธุรกิจ (หลักสูตรสหวิทยาการ)** และปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้สัมพันธ์กับทั้งสองศาสตร์ โดยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2567 มีผลให้สาขาวิชาการผลิตและการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร (นักศึกษารหัส 64) กับสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร (นักศึกษารหัส 65-67) อยู่ภายใต้การบริหารงานของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมอาหารและการจัดการธุรกิจ ซึ่งมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ 2146/2567 ลงวันที่ 14 กันยายน 2567 ดังนี้

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ	วิชาเอก/สาขาวิชา	การสำเร็จการศึกษา	
					สถาบัน	ปี พ.ศ.
1	นางนพรัตน์ วงศ์ศิริฤเดชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	วท.ม. วท.บ.	เทคโนโลยีอาหาร วาริชศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2539
					มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2535
2	นางชนิษฐา พันชูกลาง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	วท.ม. วท.บ.	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาหาร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาหาร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2557
					มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551
3	นางสาวกมลทิพย์ นิคมรัตน์	อาจารย์	ปร.ด. วท.ม. วท.บ.	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาหาร เทคโนโลยีอาหาร วิทยาศาสตร์การอาหารและ โภชนาการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2558
					มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
					มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2543
4	นางสาวภัทริยา สังข์น้อย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	บธ.ด. บธ.ม. ศศ.บ.	วิทยาการจัดการ (แขนงวิชาการบริหารธุรกิจ) การตลาด การจัดการทั่วไป (การตลาด)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2565
					มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2548
					สถาบันราชภัฏสงขลา	2544
5	นางสาวศุภญา ศรีโยม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	วศ.ม. วศ.บ.	การจัดการอุตสาหกรรม วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
					มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2567 เป็นการดำเนินงานของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร จึงขอให้ข้อมูลดังนี้

ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการผลิตและการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร มีคุณลักษณะและทักษะของการเป็นนักการผลิต นักการขาย นักการจัดการการผลิต การจัดการคุณภาพและการจัดการธุรกิจอาหาร สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์อาหารสำหรับการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจอาหารสู่การสร้างนวัตกรรมสนองนโยบายการพัฒนาประเทศ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ความสำคัญของหลักสูตร

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร เป็นหลักสูตรสหวิทยาการทางด้านเทคโนโลยีการผลิตและการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร เพื่อสร้างบุคลากรที่ศักยภาพทั้งการผลิต การพัฒนา การสร้างนวัตกรรม และการทำธุรกิจอาหาร อันเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับคุณภาพชีวิตและตอบสนองความต้องการของประเทศในการสร้างกำลังคนเพื่อก้าวสู่ความเป็นผู้นำทางด้านอาหาร หลักสูตรนี้จึงเน้นให้นักศึกษามีความสามารถในการผลิต การขาย การบริหารจัดการ ตลอดจนสามารถเป็นผู้ประกอบการธุรกิจอาหารเองได้ โดยให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนภาคทฤษฎีควบคู่กับภาคปฏิบัติ เน้นการเรียนรู้และทักษะที่เกิดจากการปฏิบัติจริง เน้นการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ร่วมกับการส่งเสริมความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพโดยตรงกับผู้ประกอบการธุรกิจอาหาร เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเกิดทักษะต่าง ๆ จากสถานการณ์จริงในการเป็นผู้ประกอบการ อันเป็นแนวทางที่นักศึกษาสามารถนำไปประกอบอาชีพด้านธุรกิจอาหารของตนเองหรือเข้าสู่ตลาดแรงงานของธุรกิจอาหารขนาดกลางและขนาดย่อม ตลอดจนสามารถนำ

เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อาหารในท้องถิ่นให้เป็นที่ยอมรับ อีกทั้งยังสามารถปรับตัวตามสถานการณ์ของสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ภายใต้อันตรายและความไม่แน่นอนได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และจิตสำนึกในการเป็นผู้ประกอบการด้านธุรกิจอาหาร
2. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการการผลิต การจัดการคุณภาพและการจัดการธุรกิจอาหารได้
3. มีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและสามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์อาหาร
4. มีทักษะปฏิบัติและประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการประกอบอาชีพได้
5. มีความรับผิดชอบ สามารถทำงานเป็นทีมและประสานงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีความสามารถในการสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. มีความสามารถวิเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในธุรกิจอาหารและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิ วิชาเอก/สาขาวิชา	การสำเร็จการศึกษา	
				สถาบัน	ปี พ.ศ.
1.	นายอิทธิพร แก้วเพ็ง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร Ms.E. Food Engineering วท.บ. วิศวกรรมแปรรูปอาหาร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555
				Mokpo National University, South Korea	2551
				สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	2547
2.	นางนพรัตน์ วงศ์หิรัญเดชา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	วท.ม. เทคโนโลยีอาหาร วท.บ. วาริชศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2539
				มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2535
3.	นางชนิษฐา พันชุกกลาง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	วท.ม. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร วท.บ. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2557
				มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551
4.	นางสาวกมลทิพย์ นิคมรัตน์	อาจารย์	ปร.ด. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร วท.ม. เทคโนโลยีอาหาร วท.บ. วิทยาศาสตร์การอาหารและโภชนาการ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2558
				มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
				มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2543
5.	นางสาวภัทริยา สังข์น้อย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	บธ.ด. สาขาวิชาวิทยาการจัดการ (แขนงวิชาบริหารธุรกิจ) บธ.ม. การตลาด ศศ.บ. การจัดการทั่วไป (การตลาด)	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2565
				มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2548
				สถาบันราชภัฏสงขลา	2544

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2566
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ผลการกำกับมาตรฐานหลักสูตร

ตารางที่ 1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558		ผลการดำเนินงาน	
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด (ทุกรอบ 5 ปี)	ผ่าน	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานครบทั้ง 5 ข้อ			
ผลประเมินโดยคณะกรรมการ			
<input checked="" type="checkbox"/> ได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน			

หมายเหตุ เกณฑ์การประเมินของหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

- ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)
- ปริญญาโท ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-OA version 4.0

ผลการประเมินโดยรวมจำแนกตาม Criteria

ตารางที่ 2 ผลการประเมินโดยรวมจำแนกตาม Criteria

Criteria	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	4
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	4
8. Output and Outcomes	3
คะแนนภาพรวม Criteria 1-8	3

ผลการประเมินจำแนกตาม Requirement

ตารางที่ 3 ผลการประเมินจำแนกตาม Requirement

Criteria/ Requirement		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
1.	Expected Learning Outcomes	
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	2
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3

Criteria/ Requirement		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
2	Programme Structure and Content	
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3
3.	Teaching and Learning Approach	
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4
4	Student Assessment	
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the	3

Criteria/ Requirement		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	teaching and learning objectives.	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	3
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3
5	Academic Staff	
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4

Criteria/ Requirement		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
6.	Student Support Service	
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3
7	Facilities and Infrastructure	
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	4
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4

Criteria/ Requirement		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4
8.	Output and Outcomes	
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3
คะแนนภาพรวม Criteria 1-8		3

หมายเหตุ ระดับการประเมิน (rating)

ระดับ	คำอธิบาย
1	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา
3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
4	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง
5	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
6	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดี และมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
7	ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางพัฒนา จากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

Criteria 1-4

1. หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้
2. การกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้สู่รายวิชาตาม มคอ. 2 กับ PLOs
3. การจัดการเรียนการสอนเน้นการลงมือปฏิบัติ
4. หลักสูตรมีการให้ SHs หลากหลายกลุ่ม และมีการสื่อสารข้อมูลไปยัง SHs
5. การจัดลำดับรายวิชาอย่างเป็นระบบจากชั้นปีที่ 1 - 4
6. กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมด้านความคิดสร้างสรรค์และการเป็นผู้ประกอบการ
7. การประเมินผู้เรียนมีความหลากหลาย มีการใช้เกณฑ์มาตรฐาน และมีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่ดี
8. อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับได้ทันท่วงที เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาได้ทันเวลา

Criteria 5-7

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความหลากหลายและมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
2. มีแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
3. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก มีครบถ้วนเพียงพอ

Criteria 8

1. หลักสูตรมีผลงานวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับรางวัลและตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งอาจารย์และนักศึกษา
2. หลักสูตรมีการเทียบเคียงผลการดำเนินงานกับหลักสูตรภายนอกมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

Criteria 1-4

1. ทบทวน PLOs กับ Bloom taxonomy
2. ทบทวนการสื่อสารไปยัง SHs ให้ครอบคลุม และประเมินการรับรู้ของ SHs
3. ทบทวนการบรรลุ PLOs ในด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์
4. ทบทวนการกำหนด PLOs ด้าน Generic และ Specific
5. ทบทวน workload ของนักศึกษาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565
6. ทบทวนจุดเด่นของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความโดดเด่นมากยิ่งขึ้น
7. การสื่อสารและการรับรู้ปรัชญาการศึกษา เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน
8. ทบทวนการได้มาของ LLL ของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร และสื่อสารให้ SHs รับรู้

Criteria 5-7

1. การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสายสนับสนุน และนำผลการประเมินมาใช้ประโยชน์
2. ทบทวนการจัดทำแผนความต้องการฝึกอบรมของอาจารย์และบุคลากร

Criteria 8

1. การนำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการคงอยู่ อัตราการออกกลางคัน ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร
2. ทบทวนการนำข้อมูลที่ได้จากการเทียบเคียงมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร

จุดแข็งและเรื่องที่หลักสูตรควรปรับปรุง

จุดแข็ง (Strength) ของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการผลิตภัณฑ์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และเรื่องที่หลักสูตรฯ ควรปรับปรุง (Areas for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA version 4.0 เพื่อการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรต่อไป

ตารางที่ 4 จุดแข็งและเรื่องที่ควรปรับปรุง

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall	
Criterion 1 : Expected Learning Outcome (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการสร้าง PLOs จากสอดคล้องวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม - มีการสื่อสาร PLOs สู่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายช่องทาง (4 ช่องทาง เช่น ผู้ประกอบการ ผู้สอน นักศึกษา นักเรียน) และสื่อสารผ่านนักศึกษาใหม่ สื่อออนไลน์ต่าง ได้แก่ ไลน์ ยูทูป เว็บไซต์ - มีการแสดงความสัมพันธ์ของ PLOs กับ SHs 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนความสอดคล้องของวิสัยทัศน์/พันธกิจ PLOs - การสื่อสาร PLO ไปยัง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - การประเมินการรับรู้ PLO ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ของรายวิชากับ TQF - หลักสูตรมีการกระจาย PLOs สู่รายวิชาต่าง ๆ โดยใช้หลัก BCD แต่ละ PLOs มีรายวิชาหลักดันให้บรรลุ - มีกระบวนการสร้าง CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs โดยการนำ CLOs เป็นตัวตั้งแล้วสร้าง KSA แล้วจึงส่งต่อไปที่ CLOs 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนความสอดคล้องของ CLO กับ PLOs - กระบวนการการออกแบบ วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา ที่สอดคล้องของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตรในทุกรายวิชา 	3	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc)		<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณากำหนด PLOs ว่า PLOs ไตเป็นแบบ generic และ Specific และสื่อสาร 	2	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- หลักสูตรมีการรวบรวม ความคิดเห็น/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) ทั้ง ภายใน และภายนอก มาประกอบการกำหนด PLO	- ทบทวนการได้มาของ PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- หลักสูตรกำหนดความคาดหวังในแต่ละชั้นปี และมีการวัดและประเมินผลการบรรลุ PLOs ในแต่ละชั้นปี - มีการกำหนดการวัดจากรายวิชาและกิจกรรมของหลักสูตร	- ทบทวนวิธีการวัดการบรรลุ PLOs ดำเนินการอย่างไร และเมื่อไหร่ ใครเป็นผู้ประเมิน	3	
Criterion 2 Programme Structure and Content (โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร)					3
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- หลักสูตรมีการสื่อสารข้อมูลประกอบด้วย หัวข้อต่าง ๆ ที่ครบถ้วน มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสื่อสารข้อมูลไปผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์คณะ กลุ่มไลน์ Facebook วาจา เป็นต้น - มคอ.3 มีข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด มีการเผยแพร่ใน classroom	- พิจารณาการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม - พิจารณารายละเอียดความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในทุกช่องทางสื่อสาร	3	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- หลักสูตรออกแบบโดยเน้น Outcome Based Education (OBE) เป็นตัวตั้งในการกำหนดรายวิชาและคำอธิบายรายวิชา - มีการแสดงความสัมพันธ์ของ YLOS กับ PLOs - มีการถ่ายทอด PLOs ของหลักสูตรลงสู่รายวิชาที่รับผิดชอบ ผ่านการกำหนด KSA	- พิจารณาความสมบูรณ์ของผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ในทุกรายวิชา - ทบทวนความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs - ทบทวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้ Backward Curriculum Design เพื่อให้สอดคล้อง PLOs ของ หลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- หลักสูตรนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร โดยการสร้าง PLOs ของหลักสูตร	- ทบทวนการเก็บและรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยพิจารณาว่าเป็นผู้ใช้นิติในหลักสูตร	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- หลักสูตรแสดงความรับผิดชอบของแต่ละรายวิชาเพื่อให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตร	- พิจารณารายวิชาที่มีการรับผิดชอบ PLOs หลายข้อว่าจะสามารถประเมินการบรรลุ PLOs ให้ชัดเจนได้อย่างไร	3	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- หลักสูตรมีการกำหนดโครงสร้างหลักสูตร มีการออกแบบรายวิชา โดยหลักสูตรได้กำหนดแผนการเรียนให้วิชาพื้นฐานอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 และวิชาซับซ้อนขึ้นตามลำดับจนถึงปีที่ 4 - มีการจัดแผนการเรียนเป็นระบบโดยเริ่มจาก ความรู้พื้นฐาน ความรู้ระดับกลาง และรายวิชาเฉพาะทาง และมีรายวิชาเลือก - หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชาที่มีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบ แต่ละชั้นปี ตั้งแต่ ปี 1-4	- พิจารณาการบูรณาการรายวิชา เพื่อผลักดันให้สามารถบรรลุ PLOs ของหลักสูตร	4	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- หลักสูตรมีวิชาเลือกที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ได้ตามความสนใจ - หลักสูตรให้นักศึกษามีทางเลือกเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้นักศึกษา นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการที่สนใจและมีความถนัด		4	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- หลักสูตรได้มีการทบทวนเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย โดยนำความต้องการของ SHs มาใช้ในการปรับปรุงรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอนให้ทันสมัยในทุกปีการศึกษา - หลักสูตรมีรอบการปรับปรุงทุก ปี และปรับปรุงก่อนเพื่อให้ 5 หลักสูตรมีความทันสมัยต่อนโยบายของคณะ/มหาวิทยาลัย	- พิจารณาการนำความต้องการของภาคอุตสาหกรรมมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโดยคณะกรรมการทบทวนผลการดำเนินงาน			
Criterion 3 Teaching and Learning Approach (แนวทางการจัดการเรียนการสอน)					4
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- หลักสูตรแสดงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บุคลากรสายสนับสนุน และผู้ประกอบการ ทั้งช่องทางออฟไลน์ และออนไลน์ หลากหลายช่องทาง	- พิจารณานำปรัชญาการศึกษาไปใช้ในการการศึกษาและกิจกรรมของหลักสูตร และการสื่อสารให้รับรู้ - พิจารณาการประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน	3	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล - กิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างทั่วถึง หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน กระบวนการเรียนการสอน - จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน		4	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- หลักสูตรได้มีการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้น Active learning ที่หลากหลายในทุกรายวิชา - นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมของรายวิชา ได้ใช้เครื่องมือจริง ปฏิบัติจริง ทำจริง ขายจริง	- พิจารณาระบบประเมินกิจกรรม Active learning นักศึกษา ได้ฝึกปฏิบัติตาม CLOs ที่กำหนด	4	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a	- หลักสูตรมีการกำหนดทักษะ Life – Long Learning - หลักสูตรได้ดำเนินการให้แต่ละรายวิชาและกิจกรรมของหลักสูตรมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะ	- หลักสูตรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต แต่ควรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชัดเจนและสื่อสารให้รับรู้เพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตต่อไป และประเมินผลทักษะดังกล่าว	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	willingness to experiment with new ideas and practices).				
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการนำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ คิดอย่างสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรมผ่านการลงมือปฏิบัติจริง - หลักสูตรมีการส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการผ่านรายวิชาและกิจกรรม - กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริม new ideas, creative thought, innovation และการเป็นผู้ประกอบการ 		4	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและสะท้อนข้อคิดเห็นการจัดการเรียนการสอนในทุกเทอมผ่านการทำมคอ.5 แล้วนำผลที่ได้ไปปรับปรุง 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกระบวนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคการใช้งาน/ภาคผู้ประกอบการ/ภาคอุตสาหกรรม 	3	
Criterion 4 Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)					3
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดแนวทางวิธีการสอนและวิธีการในการวัดการประเมินผลให้สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร - มีการกำหนดกระบวนการเรียนการสอนและการวัดการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนความสอดคล้องกับ CLOs 	3	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดกระบวนการวัดการประเมินผลที่ชัดเจน - มีการกำหนดกระบวนการร้องเรียนการอุทธรณ์ที่หลากหลายช่องทางผ่านกระบวนการที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินการรับรู้กระบวนการวัดการประเมินผล การอุทธรณ์ 	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดการประเมินผู้เรียนในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน อ้างอิงตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย สื่อสารไปยังนักศึกษา มีวิธีการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน 		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- มีการกำกับดูแลผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด - มีการกำหนดกระบวนการร้องเรียนการอุทธรณ์ที่หลากหลายช่องทางผ่านกระบวนการที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด			
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- มีการแสดงวิธีการวัดการประเมินผลในแต่ละรายวิชาที่ชัดเจนและสื่อสารให้ผู้เรียนรับรู้ตั้งแต่คาบแรก - มีการแจ้งผลคะแนนกลับไปยังผู้เรียน เพื่อให้ปรับปรุง	- ทบทวนการใช้ rubric, marking schemes ที่ชัดเจนเชื่อถือได้ และระยะเวลาที่ต้องการประเมิน	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- มีการนำ PLOs ของหลักสูตรไปสร้างเป็น CLOs ของรายวิชาในทุกรายวิชา	- พิจารณาการวัดการประเมินการบรรลุ YLOs ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	3	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- มีการกำหนดวิธีการและให้ผลสะท้อนกลับแก่นักศึกษาได้อย่างทั่วถึงและทัน่วงที และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่าอาจารย์มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานในรายวิชาต่าง ๆ อย่างทัน่วงที หลังการสอบแต่ละครั้ง		4	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- นำผลการประเมินรายวิชาและการสะท้อนมาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน	- ทบทวนกระบวนการวัดการประเมินผลที่สอดคล้องกับการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรและตรงกับความต้องการของภาคการใช้งาน/ภาคผู้ประกอบการ/ภาคอุตสาหกรรม	3	
Criterion 5 Academic Staff (บุคลากรสายวิชาการ)					4
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-	- หลักสูตรได้มีการจัดทำแผนอัตรากำลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งจำนวนและคุณภาพที่ครอบคลุมภาระงานทั้งด้านการสอน วิจัย และบริการ วิชาการ ตามบริบทของหลักสูตร		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากร - มีการวิเคราะห์จำนวนอาจารย์/แผนการเกษียณอายุ 			
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์ที่ชัดเจนผ่านกระประเมินประจำปี - มีการคำนวณค่า FTE และใช้ข้อมูลในการวางแผนภาระงาน - หลักสูตรมีกระบวนการวัดประเมินภาระงานบุคลากรสายวิชาการ การติดตาม และนำข้อมูลไปปรับปรุงภาระงานทั้งด้านการสอน วิจัย และบริการวิชาการอย่างเหมาะสม 		4	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์เพื่อให้สามารถดำเนินงานในหลักสูตรให้บรรลุเป้าหมาย - มีการสื่อสารข้อมูลแก่บุคลากรเกี่ยวกับสมรรถนะของอาจารย์อย่างชัดเจนและทั่วถึง 		4	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานที่รับผิดชอบตามความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ - มีการวิเคราะห์ภาระงานและกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาอย่างชัดเจน 		4	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นของบุคลากรสายวิชาการตามลำดับขั้น ตามข้อบังคับและประกาศมหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรสายวิชาการครอบคลุมทั้งด้านวิจัย ด้านการเรียนการสอน บริการวิชาการ ด้วยระบบที่เป็นธรรม 		4	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยฯ มีระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศ ด้านสิทธิประโยชน์ สวัสดิการ - มีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ 		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกระบวนการและระบบการพัฒนาตนเองของบุคลากร และได้รับการสนับสนุนงบประมาณ - มีแผนการฝึกอบรมและการพัฒนาตนเอง 	- ทบทวนการนำข้อมูลความต้องการพัฒนาตนเอง เพื่อใช้ในการจัดทำแผนการฝึกอบรมของบุคลากรในหลักสูตร	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการยกย่องผู้มีผลงาน รางวัลผ่านช่องทางเว็บไซต์ และเฟซบุ๊กของหลักสูตร - มีคณาจารย์ได้รับการยกย่องชมเชยทั้งทางด้านงานวิจัย และอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา 		4	
Criterion 6 Student Support Services (การบริการและการสนับสนุนผู้เรียน)					3
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	<ul style="list-style-type: none"> - มีนโยบาย เกณฑ์การรับ และคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาอย่างชัดเจน - มีการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการรับนักศึกษาและมีแผนในการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว - มีการสื่อสารทั้ง online และ offline 	- วิเคราะห์แนวโน้มจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษา เพื่อประเมินรูปแบบและกระบวนการประชาสัมพันธ์	3	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for	<ul style="list-style-type: none"> - มีแผนระยะสั้นและระยะยาวเพื่อสนับสนุนและการส่งเสริมนักศึกษา - มีโครงการหลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนแผนด้านวิชาการ ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านรายวิชาแล้วต้องลงเรียนซ้ำ - หลักสูตรควรมีแผนจัดกิจกรรมสนับสนุนการศึกษาทั้ง ในและนอกห้องเรียนที่ชัดเจน และเพียงพอ เช่น การสนับสนุน 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	teaching, research, and community service.		งบประมาณเพื่อเผยแพร่งานวิจัย และนวัตกรรมภายนอกสถาบัน		
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และภาระงานของนักศึกษา ตามระบบที่มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้นโดยอาจารย์ที่ปรึกษา และให้คำแนะนำ 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาระบบการติดตาม การบันทึกผลการติดตาม และการนำผลการติดตามมาใช้ในการแก้ไขปัญหา - ติดตามและพิจารณา workload ของนักศึกษา เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม 	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการกำหนดหัวข้อของการเรียนการสอนที่ครอบคลุม - มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสอดคล้องกับทักษะและเพิ่มประสบการณ์เรียนรู้ทั้งด้านวิชาการและทักษะการทำงาน - การสัมภาษณ์ พบว่า หลักสูตรมีการให้คำแนะนำทางวิชาการ และสนับสนุนให้ผู้เรียนเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกระบวนการสรุปผลลัพธ์จากกิจกรรมที่จัดขึ้นและมีแผนการปรับปรุงในปีถัดไป 	4	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุน ร่วมกับคณะ - มีการแบ่งสมรรถนะเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการร่วมกับหลักสูตรอื่นในคณะ 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาวางแผนการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองของฝ่ายสนับสนุนให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร - หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะหลักของบุคลากรสายสนับสนุนร่วมกับคณะมีการบริหารแบบรวมศูนย์ อย่างไรก็ตาม คณะ/หลักสูตรควรประเมินสมรรถนะข้างต้นให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ 	3	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- มีระบบการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- พิจารณาการนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของผู้เรียนสู่การปรับปรุงพัฒนา - นำข้อมูลคู่เทียบมาใช้ในการพัฒนากระบวนการสนับสนุนผู้เรียน	3	
Criterion 7 Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)					4
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- หลักสูตรและคณะ มีการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบ wifi ห้องสมุด ห้องเรียนออนไลน์ ครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ - มีการสำรวจความพร้อมของห้องเรียนและตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ - จากการสัมภาษณ์มีความพึงพอใจต่อการใช้ห้องเรียน เครื่องมือ อุปกรณ์การเรียนการสอนมีเพียงพอ		4	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้งาน และสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีการกำกับติดตาม โดยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ พร้อมใช้และเพียงพอ	- หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการเฉพาะด้านสำหรับการเรียนการสอน และมีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องมือและอุปกรณ์ และการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบสารสนเทศ จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า การทำงานในบางสถานประกอบการ เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ได้ใช้มีความแตกต่างจากที่ใช้ในหลักสูตร	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- ห้องสมุดมีบริการหนังสือ มีฐานข้อมูล ห้องประชุม คอมพิวเตอร์ บริการ copyleaks, VPN, ยืม-คืนระหว่างห้องสมุด บริการช่วยหาหนังสือ ยืมออนไลน์ - มีบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่บุคลากรและนักศึกษาเพื่อสนับสนุนให้ใช้งานได้จากทุกที่และทุกเวลา	- พิจารณากระบวนการในการประเมินผลความเพียงพอ ความทันสมัย และความพร้อมใช้งานของห้องสมุด และสารสนเทศ	4	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา และรองรับการนำไปใช้ในดำเนินงานวิจัยและการเรียนการสอน		4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ บริการนักศึกษา ในการสืบค้นข้อมูลด้านต่าง ๆ มีการประเมินความพึงพอใจ - มีระบบอินเทอร์เน็ตครอบคลุมสามารถใช้งานได้ในทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย 		4	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	<ul style="list-style-type: none"> - มีนโยบายสิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นโยบายด้านความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ ความปลอดภัยอาคาร - มีคณะทำงานเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน - มีบริการทางการแพทย์ให้นักศึกษา และบุคลากร - มีการจัดสภาพแวดล้อมสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพและความปลอดภัย สำหรับผู้ที่ต้องการพิเศษ - จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารพบว่าคณะร่วมกับมหาวิทยาลัยมีการดูแล เรื่องมาตรฐานความปลอดภัย เช่น การเข้าร่วมอบรมอัคคีภัยซึ่งเป็นการทำงานร่วมกับกองพัฒนาศึกษา แต่ยังไม่ครอบคลุม 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 	4	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และ การมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษา การทำวิจัย และใช้ชีวิตอย่างมีความสุข - มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ทำให้นักศึกษามีความสุข 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น 	4	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของสายสนับสนุนที่ดูแลเรื่องอาคารสถานที่ ห้องเรียนห้องปฏิบัติการอย่างชัดเจน - มีการกำหนดสมรรถนะเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกตั้งแต่การกำหนด เกณฑ์/กระบวนการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุน การติดตาม 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณา อาจารย์/ นักศึกษา (SHs) ประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุน 	4	

Criterion		Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ประเมินสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่และการส่งเสริมการฝึกอบรม เพื่อให้มีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - นักศึกษาและอาจารย์ มีส่วนร่วมในการประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุน นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงให้ดีขึ้น 	4	
Criterion 8 Output and Outcomes (ผลผลิตและผลลัพธ์)					3
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการรายงานอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาย้อนหลัง 5 ปี - หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายการสำเร็จการศึกษาร้อยละ 75 - มีการเทียบเคียงข้อมูลกับหลักสูตรธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาศิลปการประกอบอาหารอย่างมีอาชีพ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณากำหนดเป้าหมายของอัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา - การกำกับติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด 	3	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> - มีข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต - มีคู่แข่ง 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณากำหนดเป้าหมายของภาวะการมีงานทำของบัณฑิตเพื่อการกำกับติดตามให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด - ทบทวนแผนการจัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนา - นำผลจากคู่แข่งมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร 	3	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรายงานผลการตีพิมพ์ผลงานวิชาการของอาจารย์ - มีกิจกรรม/ผลงานนักศึกษา ร่วมกับอาจารย์ มีการนำไปใช้ประโยชน์ ได้รางวัล - มีการนำผลจากคู่แข่งมาเปรียบเทียบข้อมูลผลงานวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการรายงานข้อมูลผลการตีพิมพ์ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักศึกษาย้อนหลัง 3-5 ปี - พิจารณากำหนดเป้าหมายของผลงานวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา - ทบทวนนำผลจากคู่แข่งมาเปรียบเทียบข้อมูลและเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานจากคู่แข่ง 	3	

	Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรได้กำหนดวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณากำหนดเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินผลในการบรรลุ PLOs - พิจารณาการรายงานการบรรลุ PLOs อยู่ในระดับใดบ้าง และกำกับติดตามการบรรลุ PLOs อย่างต่อเนื่อง - การดำเนินการเก็บข้อมูลการประเมินบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาที่ชัดเจนและต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนา 	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต ผ่านระบบของมหาวิทยาลัย - มีการรายงานผลความพึงพอใจ - มีคู่เทียบกับหลักสูตรอื่น ๆ ในคณะ 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณากำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจ เพื่อการกำกับติดตาม - พิจารณาประเมิน SHs จากหลายๆ กลุ่ม โดยเฉพาะจากภายนอก 	3	

แผนประกันและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2567

ตารางที่ 5 แผนประกันและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2567

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567						
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล	
1.	Expected Learning Outcome (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)	3	3		4						ผศ.นพรัตน์
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	3	3	<ul style="list-style-type: none"> - ความสอดคล้องของ วิสัยทัศน์/พันธกิจ กับ PLOs - การสื่อสาร PLO ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - การประเมินการรับรู้ PLO ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ความสอดคล้องของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญา การศึกษากับ PLOs 2. สื่อสารเผยแพร่ PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 3. ประเมินการรับรู้ PLO ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมหลักสูตร เพื่อทบทวนความสอดคล้องของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญา การศึกษากับ PLOs 2. ประชาสัมพันธ์ PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ในหลายช่องทาง พร้อม ประเมินการรับรู้ของ SHs 	พ.ย.-ธ.ค.67	-		ผศ.นพรัตน์

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4	3	- ทบทวนความสอดคล้องของ CLO กับ PLOs - กระบวนการการออกแบบ วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของ รายวิชา ที่สอดคล้องของ วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของ หลักสูตรในทุกรายวิชา	4	1. ทบทวน วัตถุประสงค์การเรียนรู้ และ CLO ให้สอดคล้องกับ PLOs ทุกรายวิชา	1. ประชุมหลักสูตร เพื่อทบทวน วัตถุประสงค์การเรียนรู้และ CLO ทุกรายวิชา	พ.ย.-ธ.ค.67	-	ผศ.นพรัตน์
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, team building skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	4	2	- พิจารณากำหนด PLOs ว่า PLOs ใดเป็นแบบ generic และ specific	4	1. ทบทวนและวิเคราะห์ว่า PLOs ใดเป็น generic หรือ Specific	1. ประชุมหลักสูตร เพื่อทบทวนและวิเคราะห์ว่า PLOs ใดเป็น generic หรือ specific	พ.ย.-ธ.ค.67	-	ผศ.นพรัตน์

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567						
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4	3	- การได้มาของ PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4	1. ทบทวนการได้มาของ PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ประชุมหลักสูตรเพื่อทบทวน PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พ.ย.-ธ.ค.67	-	ผศ.นพรัตน์
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3	3	- วิธีการวัดการบรรลุ PLOs ดำเนินการอย่างไร และเมื่อไหร่ ใครเป็นผู้ประเมิน	4	1. ทบทวนและจัดทำแผนการบรรลุ PLOs พร้อมระบุวิธีการดำเนินการ วิธีการประเมิน ผู้ประเมินและช่วงเวลา ดำเนินการที่ชัดเจน	1. ประชุมหลักสูตรเพื่อจัดทำแผนและวิธีการที่จะทำให้บรรลุ PLOs	พ.ย.-ธ.ค.67	-	ผศ.นพรัตน์
2	Programme Structure and Content (โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร)	4	3		4					ผศ.ชนิษฐา
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4	3	- พิจารณาการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม - พิจารณารายละเอียดข้อมูลของหลักสูตรที่เป็นปัจจุบันในทุกช่องทางสื่อสาร	4	1. ประชุมหลักสูตรเพื่อพิจารณา ทบทวนข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรให้เป็นปัจจุบันในทุกช่องทางสื่อสาร เพื่อเป็นการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของหลักสูตร อย่างไรก็ตาม จากข้อกำหนด	1. ประชุมหลักสูตร	พ.ย.-ธ.ค.67		ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
					2.1 ไม่ได้ระบุให้มีการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม				
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4	3	- ทบทวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้ BCD เพื่อให้สอดคล้องระหว่าง PLOs ของหลักสูตร - พิจารณาความสมบูรณ์ของผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ทุกรายวิชา - ทบทวนความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs	4	- ทบทวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้ BCD เพื่อให้สอดคล้องระหว่าง PLOs ของหลักสูตร - พิจารณาความสมบูรณ์ของผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ทุกรายวิชา - ทบทวนความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs	1. ประชุมหลักสูตร	พ.ย.-ธ.ค.67	-	ผศ.ชนิษฐา
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4	3	- ทบทวนการเก็บและรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพึงพิจารณาว่าเป็นผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตร	4	1. จัดทำหลักฐานการจับเก็บข้อมูลสารสนเทศข้อมูล Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อไปจัดการกระบวนการเรียนการสอนที่ไม่เกี่ยวกับ PLO	1. ประชุมหลักสูตร	พ.ย.-ธ.ค.67	-	ผศ.ชนิษฐา
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4	3	- พิจารณารายวิชาที่มีการรับผิดชอบ PLOs หลายข้อว่าจะสามารถประเมินการบรรลุ PLOs ให้ชัดเจนได้อย่างไร	4	1. พิจารณาตารางแสดงความเชื่อมโยงของ PLO และ CLO ของทุกรายวิชา เพื่อให้เห็นการกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรไปยังรายวิชาต่างๆ เพื่อให้ทุกรายวิชามีส่วนร่วมในการผลักดันผู้เรียนให้บรรลุ PLOs โดยบาง PLOs ต้องอาศัย	1. ประชุมหลักสูตร	พ.ย.-ธ.ค.67	-	ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
					หลายรายวิชาเพื่อผลักดันให้นักศึกษาบรรลุตาม PLOs ที่กำหนด				
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4	4	- พิจารณาการบูรณาการรายวิชาเพื่อผลักดันให้สามารถบรรลุ PLOs ของหลักสูตร	4	1. พิจารณาระบุรายวิชาที่ให้การบูรณาการทั้งความรู้และทักษะอย่างชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาบรรลุตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร	1. ประชุมหลักสูตร	พ.ย.-ธ.ค.67	-	ผศ.ชนิษฐา
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4	4	-	4	1. เปิดรายวิชาเลือกแต่ละเทอมให้หลากหลาย เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสเลือกเรียนตามความต้องการอย่างแท้จริง	1. ประชุมหลักสูตร	ก่อนเปิดภาคเรียน	-	ผศ.ชนิษฐา
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4	3	- พิจารณาการนำความต้องการของภาคอุตสาหกรรมมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร	4	1. พิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรโดยปกติหลักสูตรได้มีการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มภาคอุตสาหกรรมทั้งขนาดเล็กและขนาดกลาง และกลุ่มอื่นๆ ที่สอดคล้องกับการทำงานของนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษา มาใช้ในการออกแบบ PLO	1. การปรับปรุงหลักสูตร	การปรับปรุงหลักสูตรครั้งถัดไป	-	ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
3.	Teaching and Learning Approach (แนวทางการจัดการเรียนการสอน)	3	4							ดร.กมลทิพย์
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการนำปรัชญาการศึกษามาใช้ในการศึกษาและกิจกรรมของหลักสูตร และการสื่อสารให้รับรู้ - พิจารณาการประเมินการรับรู้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. สื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการรับรู้และตระหนักมากขึ้น เช่น การใส่ปรัชญาของมหาวิทยาลัยในข้อสอบ ใน มคอ.3 ติดในห้องเรียน สไลด์ประกอบการเรียนการสอน ใน โบรชัวร์ประชาสัมพันธ์ หลักสูตร รวมถึงแบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2. สื่อสารผ่านกิจกรรมของหลักสูตรได้แก่ โครงการคูกี้เสริมทักษะ, กิจกรรมเสริมสร้างผู้ประกอบการด้านธุรกิจเบเกอรี่และกาแฟ โดยกำหนดตัวชี้วัดของโครงการให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และถ่ายทอดให้นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องในโครงการได้รับรู้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ หลักสูตร ทั้งภายในและภายนอก 2. โครงการฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์อาหาร ปีที่ 2. 3. โครงสร้างเสริมผู้ประกอบการด้านธุรกิจเบเกอรี่และกาแฟ 	<p>ตลอดปีการศึกษา</p> <p>15 ต.ค.67 - 15 ม.ค.68</p> <p>ตลอดปีการศึกษา</p>	<p>-</p> <p>10,000</p> <p>-</p>	ดร.กมลทิพย์

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
						ผ่านกิจกรรมและมีการประเมินผลหลังกิจกรรมเสร็จสิ้น 3. การออกแบบการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีกรรมการหลักสูตรเป็นผู้ตรวจสอบ มคอ. 3				
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3	4	-	4	1. เน้นการเรียนการสอน และกิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตรให้เป็นรูปแบบ active learning เน้นการมีส่วนร่วมมากขึ้น	1. การจัดการเรียนการสอน แบบ Active learning ผ่าน มคอ.3 และ มคอ.5 กิจกรรมโครงการต่างๆ ของหลักสูตร	ตลอดปีการศึกษา		ดร.กมลทิพย์
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4	4	- พิจารณาระบบประเมินกิจกรรม Active learning นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติตาม CLOs ที่กำหนด	4	1. กำหนดวิธีการประเมินในส่วนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active learning ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับ CLO ในแต่ละรายวิชามากขึ้น 2. ออกแบบการประเมินกิจกรรมโครงการหลักสูตรที่จัดแบบ active learning ให้ชัดเจน	1. การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล Active learning ผ่าน มคอ.3 และ มคอ.5	ตลอดปีการศึกษา	-	ดร.กมลทิพย์

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3	3	- ทบทวนการได้มาของ LLL ของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร และสื่อสารให้ SHs รับรู้ - หลักสูตรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนับสนุนทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต แต่ควรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชัดเจนและสื่อสารให้รับรู้ เพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตต่อไป และประเมินผลทักษะดังกล่าว	4	1. กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชัดเจนขึ้น โดยเลือกทักษะการเป็นผู้ประกอบการด้านธุรกิจอาหาร โดยกำหนดให้นักศึกษามีทักษะด้านการจัดการผลิต และการจัดการธุรกิจ และการขาย	1. โครงการฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์อาหาร ปีที่ 2. 2. โครงสร้างเสริมผู้ประกอบการด้านธุรกิจเบเกอรี่และกาแฟ	15 ธ.ค.67 - 15 ม.ค.68 ตลอดปีการศึกษา	10,000 -	ดร.กมลทิพย์
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4	4	ทบทวนการบรรลุ PLOs ในด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์	4	1. ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอนและส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมแนวคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการ	1. กิจกรรมการเรียนการสอน 2. กิจกรรมส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	ตลอดปีการศึกษา	-	ดร.กมลทิพย์

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	3	- ทบทวนกระบวนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคการใช้งาน/ภาคผู้ประกอบการ/ภาคอุตสาหกรรม	4	1. วิเคราะห์ผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตและผลการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา มาถ่ายทอดให้อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำการเรียนการสอนให้สอดคล้อง มคอ.3 และประเมินผลสัมฤทธิ์จาก มคอ.5	1. วิเคราะห์ผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตและผลการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา 2. การจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.5	ก่อนและหลังเปิดเทอม	-	ดร.กมลทิพย์
4. Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)	3	3							ผศ.ชนิษฐา
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	3	- ทบทวนความสอดคล้องกับ CLOs	4	1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการตรวจสอบวิธีการประเมินผลให้มีความหลากหลายและสอดคล้องกับ CLOs ของหลักสูตร โดยผู้สอนต้องระบุไว้ใน มคอ.3 อย่างชัดเจน และสื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างถูกต้อง	1. การประชุมหลักสูตรเพื่อตรวจสอบ มคอ.3	ก่อนเปิดเทอม	-	ผศ.ชนิษฐา
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated	3	3	- ประเมินการรับรู้กระบวนการวัดการประเมินผล การอุทธรณ์	4	1. สร้างแบบประเมินการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการวัดการประเมินผล การอุทธรณ์	1. สร้างแบบประเมินการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการวัด	สัปดาห์ที่ 2 หลังเปิดเทอม	-	ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
	to students, and applied consistently.						การประเมินผล การอุทธรณ์			
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	4	-	4	<p>1. มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนตั้งแต่อายุชั้นปีที่ 1 และย้ำเตือนอย่างต่อเนื่องในทุกชั้นปี ให้เข้าใจถึงเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรกำหนด ซึ่งมีผลต่อการจบการศึกษา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - เงื่อนไขเกรดที่นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนตามแผนการเรียนได้ - เงื่อนไขการผ่านภาษาอังกฤษ และ IT ของมหาวิทยาลัย - เงื่อนไขจำนวนชั่วโมงกิจกรรมของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร - เงื่อนไขในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ - เงื่อนไขการจบการศึกษา <p>2. มีการประเมินผลการรับรู้และความเข้าใจในเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยคณะ และหลักสูตรกำหนด</p>	<p>1. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูล ย้ำเตือน และติดตามนักศึกษาทุกภาคเรียน</p> <p>2. สร้างแบบประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการรับรู้อะไรเกี่ยวกับเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีผลต่อการจบการศึกษา</p>	ตลอดปีการศึกษา	-	ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567						
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	3	- ทบทวนการใช้ rubric, marking schemes ที่ชัดเจนเชื่อถือได้ และระยะเวลาที่ต้องการประเมิน	4	1. สื่อสารเพื่อให้ผู้สอนได้มีการนำ rubric, marking schemes ที่ชัดเจนเชื่อถือได้ มาใช้ในการประเมินผล และกำหนดระยะเวลาที่ต้องการประเมิน	1. สื่อสารเพื่อให้ผู้สอนได้มีการนำ rubric, marking schemes ที่ชัดเจนเชื่อถือได้ มาใช้ในการประเมินผล และกำหนดระยะเวลาที่ต้องการประเมิน	ก่อนเปิดเทอม	-	ผศ.ชนิษฐา
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	3	3	- พิจารณาการวัดการประเมินการบรรลุ YLOs ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	4	1. ทุกรายวิชาควรรออกแบบกิจกรรมหรือการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ YLOs และมีการเชื่อมโยงวิชาหรือกิจกรรมในหลักสูตรกับผลการเรียนรู้ในแต่ละปี	1. ถ่ายทอด YLOs ของหลักสูตร เพื่อสื่อสารไปยังผู้สอนก่อนทำการรายละเอียดการสอนใน มคอ.3	ก่อนเปิดเทอม	-	ผศ.ชนิษฐา
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	4	-	4	1. ให้ผลสะท้อนกลับแก่นักศึกษาได้อย่างทั่วถึงและทันถ่วงที ในผลการเรียนทุกรายวิชาและการทำงานกิจกรรมต่าง ๆ	1. ติดตามการให้ผลสะท้อนกลับแก่นักศึกษา	ตลอดปีการศึกษา	-	ผศ.ชนิษฐา
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure	3	3	- ทบทวนกระบวนการวัดการประเมินผลที่สอดคล้องกับการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรและตรงกับความต้องการของภาคการใช้งาน/	4	1. ทบทวนกระบวนการวัดการประเมินผลที่สอดคล้องกับการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรและตรงกับความต้องการของภาค	1. การประชุมหลักสูตรเพื่อตรวจสอบ มคอ.3	ก่อนเปิดเทอม	-	ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567						
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล	
	their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			ภาคผู้ประกอบการ/ ภาคอุตสาหกรรม		การใช้งาน/ภาคผู้ประกอบการ/ ภาคอุตสาหกรรม					
5	Academic Staff (บุคลากรสายวิชาการ)	4	4		4						ผศ.นพรัตน์
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3	4	-	4	1. พัฒนาอาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น 2. พัฒนาอาจารย์เพื่อทำการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์นักศึกษาในวิธีการวัดผลและประเมินผล 3. พัฒนาอาจารย์ให้มีผลงานวิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่และการนำมาใช้ประโยชน์	1. เทคนิคการเตรียมเอกสารคำสอน ตำรา/หนังสือ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 2. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์นักศึกษา : วิธีการวัดผลและประเมินผล 3. สนับสนุนการทำวิจัยนวัตกรรม	พ.ค.68 ธ.ค.67	7,600 3,500	รองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ รองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ	
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of	4	4	-	4	1. จัดสรรภาระงานของอาจารย์แต่ละคนให้มีความสมดุล ไม่มากหรือน้อยเกินไป 2. เร่งพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ที่มีภาระงานสอนน้อย ให้	1. ประชุมหลักสูตร	ก่อนเปิดเทอม	-		ผศ.นพรัตน์

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567						
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล	
	education, research, and service.					สามารถสอนในรายวิชาของอาจารย์ที่มีภาระงานสอนมาก เพื่อถ่ายเทภาระงานสอนให้สมดุล					
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4	4	-	4	1. ควรประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากร เพื่อประโยชน์ของตัวบุคลากรและหน่วยงาน	1. ประเมินการรับรู้และความเข้าใจ	ก่อนทำ MOU ของแต่ละรอบการประเมิน	-		ผศ.นพรัตน์
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4	4	-	4	1. จัดสรรภาระงานที่เหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์ โดยคำนึงถึงความสมดุลของจำนวนภาระงาน 2. พัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้สามารถทำหน้าที่ทดแทนกันได้	1. ประเมินความพึงพอใจ	-	-		ผศ.นพรัตน์
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4	4	-	4	1. เพิ่มการสื่อสารและชี้แจงเหตุผลในการเพิ่มเงินเดือน และการให้รางวัล 2. ควรประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากร	1. สร้างการรับรู้ 2. ประเมินการรับรู้และความเข้าใจ	-	-		ผศ.นพรัตน์

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4	4	-	4	1. ควรประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากร เพื่อประโยชน์ของตัวบุคลากรและหน่วยงาน	1. ประเมินการรับรู้และความเข้าใจ	ก่อนทำ MOU ของแต่ละรอบการประเมิน	-	ผศ.นพรัตน์
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	3	- การทำแผนพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามความต้องการของอาจารย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาหลักสูตร	4	1. กำหนดแผนการพัฒนาหลักสูตรทั้งระยะสั้นและระยะยาว 2. กำหนดแผนการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ที่สอดคล้องกับความต้องการตนเองและหลักสูตรร่วมกันทั้งระยะสั้นและระยะยาว	1. ประชุมหลักสูตรเพื่อกำหนดแผนการพัฒนาหลักสูตรทั้งระยะสั้นและระยะยาว 2. ประชุมหลักสูตรเพื่อกำหนดแผนการพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว	ต.ค-ธ.ค.67	-	ผศ.นพรัตน์

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4	4	-	4	1. กำหนดแผน กระตุ้น ติดตาม และสนับสนุน เพื่อให้อาจารย์ มีความก้าวหน้าและความสำเร็จของผลงานทั้งการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง	1. ประชุมหารือกับคณะ เพื่อจัดทำแผนพัฒนา ศักยภาพของอาจารย์ให้ได้รับรางวัล และการยอมรับอย่างต่อเนื่อง 2. สื่อสารให้อาจารย์รับรู้และติดตาม	-	-	ผศ.นพรัตน์
6.	Student Support Services (การบริการและการสนับสนุนผู้เรียน)	4	3							ผศ.นพรัตน์
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4	3	- วิเคราะห์แนวโน้มจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษา เพื่อประเมินรูปแบบและกระบวนการประชาสัมพันธ์	4	1. วิเคราะห์แนวโน้มจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษา เพื่อประเมินรูปแบบและกระบวนการประชาสัมพันธ์	1. วิเคราะห์แนวโน้มจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษา เพื่อประเมินรูปแบบและกระบวนการประชาสัมพันธ์	ตลอดปีการศึกษา	-	ผศ.นพรัตน์

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	4	3	- ทบทวนแผนด้านวิชาการ ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านรายวิชาแล้วต้องลงเรียนซ้ำ - หลักสูตรควรมีแผนจัดกิจกรรมสนับสนุนการศึกษาทั้งในและนอกห้องเรียนที่ชัดเจน และเพียงพอ เช่น การสนับสนุน งบประมาณ เพื่อเผยแพร่ งานวิจัย และนวัตกรรมภายนอกสถาบัน	4	1. ทบทวนแผนด้านวิชาการ ในกรณีที่นักศึกษาไม่ผ่านรายวิชาแล้วต้องลงเรียนซ้ำ 2. หลักสูตรควรมีแผนจัดกิจกรรมสนับสนุนการศึกษาทั้งในและนอกห้องเรียนที่ชัดเจน และเพียงพอ เช่น การสนับสนุน งบประมาณ เพื่อเผยแพร่ งานวิจัย และนวัตกรรมภายนอกสถาบัน	1. ทบทวนแผนการเรียน 2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษา	ตลอดปีการศึกษา	-	ผศ.นพรัตน์
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3	- พิจารณาระบบการติดตามการบันทึกผลการติดตามและการนำผลการติดตามมาใช้ในการแก้ไขปัญหา - ติดตามและพิจารณา workload ของนักศึกษา เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม	4	1. สร้างระบบกลไกการติดตามและพิจารณา workload ของนักศึกษา	1. สร้างระบบกลไกการติดตามและพิจารณา workload ของนักศึกษา	ตลอดปีการศึกษา	-	ผศ.นพรัตน์

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4	4	- ทบทวนกระบวนการสรุปผล ผลลัพธ์จากกิจกรรมที่จัดขึ้น และมีแผนการปรับปรุงในปี ถัดไป	4	1. มีการรายงานผลลัพธ์ที่เกิดจาก การจัดกิจกรรม และนำเสนอรูป เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา	1. ประชุมหลักสูตร	หลังเสร็จสิ้น กิจกรรม	-	ผศ.นพรัตน์
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3	3	- พิจารณาวางแผนการอบรม เพื่อพัฒนาตนเองของฝ่าย สนับสนุนให้สอดคล้องกับ ความต้องการของหลักสูตร - หลักสูตรมีการกำหนด สมรรถนะหลักของบุคลากร สายสนับสนุนร่วมกับคณะมี การบริหารแบบรวมศูนย์ อย่างไรก็ตาม คณะ/ หลักสูตรควรประเมิน สมรรถนะข้างต้นให้ สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้รับบริการ - การประเมินความพึงพอใจ การให้บริการของสาย สนับสนุน และนำผลการ ประเมินมาใช้ประโยชน์	4	1. กำหนดการจัดทำแผนพัฒนา ตนเองของฝ่ายสนับสนุนให้ สอดคล้องกับความต้องการของ หลักสูตร 2. การกำหนดสมรรถนะหลักของ บุคลากรสายสนับสนุนร่วมกับ คณะ 3. สร้างแบบการประเมินความพึง พอใจการให้บริการของสาย สนับสนุน และนำผลการประเมิน มาใช้ประโยชน์	1. แผนพัฒนาตนเอง 2. การกำหนด สมรรถนะหลักของ บุคลากรสาย สนับสนุนผ่านคณะ กรรมการบริหาร คณะ 3. แบบการประเมิน ความพึงพอใจการ ให้บริการของสาย สนับสนุน	ตลอด ปีการศึกษา	-	ผศ.นพรัตน์

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	3	- พิจารณานำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของผู้เรียนสู่การปรับปรุงพัฒนา - นำข้อมูลคู่เทียบมาใช้ในการพัฒนากระบวนการสนับสนุนผู้เรียน	4	1. นำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของผู้เรียนสู่การปรับปรุงพัฒนา 2. นำข้อมูลคู่เทียบมาใช้ในการพัฒนากระบวนการสนับสนุนผู้เรียน	1. ประชุมหลักสูตรเพื่อวางแผนการพัฒนา	ตลอดปีการศึกษา	-	ผศ.นพรัตน์
7. Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)	4	4		4					ผศ.ชนิษฐา
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4	4	-	4	1. มีระบบการบริหารและดูแลทรัพยากรทางกายภาพ อุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอพร้อมใช้ และทันสมัยอยู่เสมอ 2. มีการสื่อสารให้อาจารย์ นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบเพื่อใช้บริการ	1. การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	-		ผศ.ชนิษฐา
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4	3	- หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการเฉพาะด้านสำหรับการเรียนการสอน และมีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของเครื่องมือและอุปกรณ์	4	1. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนในปีการศึกษา 1/2567 2. นำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่อสิ่ง	1. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 2. ประชุมหลักสูตรเพื่อติดตามและประเมินความพึง	ต.ค.-พ.ย. 2567	-	ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567						
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล	
			และการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบสารสนเทศ - จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า การทำงานในบางสถานประกอบการ เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ได้ใช้มีความแตกต่างจากที่ใช้ในหลักสูตร		สนับสนุนการเรียนการสอนในปีการศึกษา 1/2567 มาปรับปรุงและอัปเดตสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป 3. ส่งนักศึกษาฝึกงานและปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการที่มีเครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้สัมผัสประสบการณ์จริงและสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วเมื่อเริ่มทำงานจริง 4. การจัดการเรียนการสอนที่มีการนำนักศึกษาดูงานในสถานประกอบการที่มีเครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือเชิญวิทยากรจากภายนอกมาสอน และถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหารายวิชา	พอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน				
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and	4	4	- พิจารณากระบวนการในการประเมินผลความพึงพอใจ ความทันสมัย และความพร้อมใช้งานของห้องสมุดและสารสนเทศ	4	1. มหาวิทยาลัยมีระบบการประเมินความพึงพอใจด้านการบริการของสำนักวิทยบริการ (ห้องสมุด/ศูนย์คอมพิวเตอร์/ศูนย์ภาษา) โดยมีประเด็นของ	1. การประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ ผู้รับผิดชอบ	รอบประเมิน	-	ผศ.ชนิษฐา	

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
communication technology.					มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการและมีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่ายและทันสมัยในการให้บริการโดยมีการประเมินทุกปีการศึกษา	หลักสูตร ปีการศึกษา 2567			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4	4	-	4	1. มหาวิทยาลัย/คณะ จัดหา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน	1. การสำรวจความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นระยะ ๆ 2. การประเมินความพึงพอใจ	-	-	ผศ.ชนิษฐา
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enable the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4	4	-	4	1. คณะจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการเพิ่มเติม 2. มหาวิทยาลัยดูแลระบบเครือข่ายไร้สายให้มีความเสถียรและรวดเร็ว	1. การสำรวจความต้องการ 2. การประเมินความพึงพอใจ	-	-	ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4	4	- พิจารณาการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4	1. มหาวิทยาลัยมีระบบการประเมินความพึงพอใจด้านการบริการด้านสาธารณสุขโรคและรักษาความปลอดภัย โดยมีการประเมินทุกปีการศึกษา	1. การประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2567	รอบประเมิน	-	ผศ.ชนิษฐา
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	4	4	- พิจารณาการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น	4	1. มหาวิทยาลัยมีระบบการประเมินความพึงพอใจด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยมีการประเมินทุกปีการศึกษา	1. การประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2567	รอบประเมิน	-	ผศ.ชนิษฐา
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4	4	- พิจารณาให้อาจารย์/นักศึกษา (SHs) มีการประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุน	4	1. เสนอให้คณะฯ จัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสายสนับสนุนและนำผลการประเมินมาใช้ประโยชน์	1. ประชุม กข.คณะฯ	พ.ย.-ธ.ค. 2567	-	ผศ.ชนิษฐา

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4	4	- พิจารณาการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุน นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงให้ดีขึ้น	4	1. มหาวิทยาลัยมีระบบการประเมินและติดตามผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ โดยมีการประเมินและติดตามผลทุกปีการศึกษา	1. การประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2567	รอบประเมิน	-	ผศ.ชนิษฐา
8.	Output and Outcomes (ผลผลิตและผลลัพธ์)	3	3							ดร.กมลทิพย์
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	- พิจารณากำหนดเป้าหมายของอัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา - การกำกับติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด - นำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการคงอยู่ อัตราการออกกลางคัน ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร	4	1. กำหนดค่าเป้าหมายในอัตราการสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาให้ชัดเจน 2. กำกับติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา	1. ทบทวนการตั้งค่าเป้าหมาย (ประชุมหลักสูตร) 2. การโหมรุม	สิ้นปีการศึกษา ตลอดปีการศึกษา	- -	ดร.กมลทิพย์ อาจารย์ที่ปรึกษา

Criteria/ Requirement		ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567						
		ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณากำหนดเป้าหมายของภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เพื่อการกำกับติดตามให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด - ทบทวนแผนการจัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนา - นำผลจากคู่เทียบมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดค่าเป้าหมายของภาวะการมีงานทำของบัณฑิตให้ชัดเจน 2. วางแผนการจัดเก็บข้อมูลของภาวะการมีงานทำในระดับหลักสูตรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้น และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนการตั้งค่าเป้าหมาย (ประชุมหลักสูตร) 2. จัดทำการประเมินภาวะการมีงานทำระดับหลักสูตร 	<p>สิ้นปีการศึกษา</p> <p>หลังจากนักศึกษาจบแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน</p>	-	-	ดร.กมลทิพย์
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	3	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการรายงานข้อมูลผลการตีพิมพ์ผลงานวิชาการของอาจารย์และนักศึกษาชั้นอนหลัง 3-5 ปี - พิจารณากำหนดเป้าหมายของผลงานวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา - ทบทวนนำผลจากคู่เทียบมาเปรียบเทียบข้อมูลและเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานจากคู่เทียบ 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดเป้าหมายของผลงานวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา 2. ส่งเสริมให้อาจารย์มีผลงานวิชาการมากขึ้น 3. นำผลจากคู่เทียบมาเปรียบเทียบข้อมูลและเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานจากคู่เทียบ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนการตั้งค่าเป้าหมาย (ประชุมหลักสูตร) 2. โครงการเทคนิคการเตรียมเอกสารการสอน ตำรา/หนังสือ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 	พ.ค.68	7,600	ดร.กมลทิพย์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ	

Criteria/ Requirement	ปีการศึกษา 2566			ปีการศึกษา 2567					
	ค่าเป้าหมาย	คะแนนประเมิน	ประเด็นการปรับปรุงพัฒนา	ค่าเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา	กิจกรรม/โครงการ	ช่วงเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้กำกับดูแล
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	2	- พิจารณากำหนดเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินผลในการบรรลุ PLOs - พิจารณาการรายงานการบรรลุ PLOs อยู่ในระดับใดบ้าง และกำกับติดตามการบรรลุ PLOs อย่างต่อเนื่อง - ดำเนินการเก็บข้อมูลการประเมินบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาที่ชัดเจนและต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	3	1. กำหนดเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินผลในการบรรลุ PLOs 2. พิจารณาการรายงานการบรรลุ PLOs อยู่ในระดับใดบ้าง และกำกับติดตามการบรรลุ PLOs อย่างต่อเนื่อง 3. การดำเนินการเก็บข้อมูลการประเมินบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาที่ชัดเจนและต่อเนื่อง เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	1. ทบทวนกำหนดเครื่องมือและเกณฑ์การประเมินผลในการบรรลุ PLOs (ประชุมหลักสูตร) 2. ดำเนินการจัดเก็บผลการบรรลุผล การเรียนรู้จากกิจกรรมต่างๆ	สิ้นปีการศึกษา ตลอดปีการศึกษา	-	ดร.กมลทิพย์
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	- พิจารณากำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจ เพื่อการกำกับติดตาม - พิจารณาประเมิน SHs จากหลายๆ กลุ่ม โดยเฉพาะจากภายนอก	4	1. กำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจ เพื่อการกำกับติดตาม 2. พิจารณาประเมิน SHs จากหลายๆ กลุ่ม โดยเฉพาะจากภายนอก	1. ทำการสำรวจความพึงพอใจของแต่ละกลุ่ม SH ระดับหลักสูตร	สิ้นภาคการศึกษา	-	ดร.กมลทิพย์

ลงชื่อ.....
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ วงศ์หิรัญเดชา)
 ประธานหลักสูตร
 ผู้รายงาน