

# คู่มือปฏิบัติงานหลัก

# เรื่อง

การจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้วย Google Form รายงานผลด้วย Looker Studio พร้อมแจ้งเตือนผู้ให้บริการผ่านไลน์ แบบเรียลไทม์

จัดทำโดย

นายวชิรพันธ์ จันทร์พาณิชย์ นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้หน่วยงานมีคู่มือไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงาน ใหม่สามารถศึกษางานได้อย่างรวดเร็ว ทำให้งานของหน่วยงานมีระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากคู่มือปฏิบัติงาน หลักเล่มนี้

วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก เรื่อง การจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้วย Google Form รายงานผลด้วย Looker Studio พร้อมแจ้งเตือนผู้ให้บริการผ่านไลน์ แบบเรียลไทม์ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึง ขั้นตอนและเทคนิคในการปฏิบัติงานในเรื่อง การจองห้อง การดูรายงานการจอง การได้รับทราบข้อมูลการจองห้องจาก ผู้ใช้บริการแบบทันที สามารถนำคู่มือปฏิบัติงานหลักฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งในแต่ละขั้นตอนได้ อธิบายถึงเทคนิคต่าง ๆ ปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหา และข้อเสนอแนะ

สุดท้ายนี้ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นอย่างยิ่ง ที่สนับสนุนและส่งเสริมให้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้ขึ้นมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร และเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่เป็นกำลังใจให้คู่มือปฏิบัติงานหลักเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

> วชิรพันธ์ จันทร์พาณิชย์ นักวิวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ มกราคม 2566

# สารบัญ

## หน้า

คำนำ	. ก
สารบัญ	. ข
สารบัญภาพ	. १
ส่วนที่ 1  บริบทคณะเทคโนโลยีการเกษตร	1
ส่วนที่ 1 บริบทมหาวิทยาลัย	. 1
ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	. 1
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วิทยาเขตจังหวัดสตูล	3
ปรัชญา ปณิธาน ค่านิยมองค์กร คติพจน์ของมหาวิทยาลัย	. 4
วัตถุประสงค์	. 4
อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย	. 5
ตราสัญลักษณ์	6
สีประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	6
ดอกไม้ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาคือ ดอกปาริฉัตร	. 7
ต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาคือ ต้นสารภีทะเล	7
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	8
ประวัติคณะเทคโนโลยีการเกษตร	9
ปรัชญา	9
วิสัยทัศน์	9
พันธกิจ	10
นโยบาย	10
ประเด็นยุทธศาสตร์	11
การแบ่งส่วนราชการภายในคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	12
ส่วนที่ 2  บทน้ำ	13
ความเป็นมา	13
วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	. 13
นิยามศัพท์	. 13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	. 14
ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	, 15
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	15
ขั้นตอนการใช้งานระบบจองห้อง สำหรับผู้ขอใช้บริการ	16

การเข้าสู่ระบบจองห้อง	16
ตรวจสอบข้อมูลตารางการจองห้อง	19
การจองห้อง	22
ขั้นตอนการใช้งานระบบจองห้อง สำหรับผู้ให้บริการ	30
การแจ้งเตือนการขอใช้มายังผู้ให้บริการ	30
รายงานผลข้อมูลการขอใช้บริการจองห้อง	32
ส่วนที่ 4  ปัญหา/อุปสรรค แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ	. 34
บรรณานุกรม	35
ประวัติผู้เขียน	36
-	

# สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 เลือก เมนูระบบสารสนเทศ	16
2 เลือก ระบบจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร	17
3 หน้าแรก ระบบจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร	. 18
4 เมนู ตรวจสอบข้อมูลการจองห้อง	19
5 เลือกกรอง ตรวจสอบข้อมูลการจองห้อง	. 20
6 เลือกจาก ข้อมูลห้องที่ให้บริการ	. 21
7 เลือกจาก สถานะการให้บริการ	. 21
8 เลือกเมนู จองห้อง	. 22
9 ใส่ข้อมูล อีเมล	. 23
10 เลือกห้องที่ต้องการ ขอใช้บริการ	. 24
11 เลือกวันที่ และเวลาเริ่มใช้	25
12 เลือกเวลาสิ้นสุดการขอใช้	. 26
13 ระบุวัตถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง	27
14 ระบุ ชื่อ-สกุล และเบอร์โทรศัพท์ ของผู้ขอใช้ห้อง	. 28
15 หน้าแสดงผลการจองเรียบร้อยแล้ว	29
16 ผลการแจ้งเตือนไปยังไลน์กลุ่ม	30
17 รายละเอียดการแจ้งเตือน	31
18 เลือกเมนู รายงานผลข้อมูลการจองห้อง	32
19 ดูรายงาน โดยกรองข้อมูล จากปี และเดือน	33

# ส่วนที่ 1 บริบทมหาวิทยาลัย

### ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เก่าแก่ที่สุดของภาคใต้ และเป็นสถาบัน ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องตลอดมา ตั้งแต่ยังมีฐานะเป็นเพียงโรงเรียนฝึกหัดครูมณฑล จนกระทั่งเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดังเช่นปัจจุบัน

ประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเริ่มต้นขึ้นในปี พ.ศ. 2462 เมื่อธรรมการมณฑล นครศรีธรรมราชซึ่งขณะนั้นอยู่ที่จังหวัดสงขลา และธรรมการจังหวัดสงขลาได้คิดผลิตครูมณฑลขึ้น เพื่อให้ไปทำหน้าที่สอนในระดับประถมศึกษาจึงได้จัดตั้งโรงเรียนฝึกหัดครูมณฑลขึ้น โดยให้เรียน ร่วมกับโรงเรียนประจำมณฑลนครศรีธรรมราช (คือโรงเรียนมหาวชิราวุธ ซึ่งขณะนั้นตั้งอยู่ที่บริเวณ โรงเรียนวิเชียรชมในปัจจุบัน) รับนักเรียนจบชั้นประถมบริบูรณ์ (ประถมปีที่ 3) เข้าเรียนตามหลักสูตร ป.4, ป.5 และ ป.6 โดยเพิ่มวิชาครูเป็นพิเศษ ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าวเรียกว่า ครู ประกาศนียบัตรมณฑล

ในปี พ.ศ. 2464 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติประถมศึกษา ธรรมการมณฑลจึงได้จัดตั้ง โรงเรียนฝึกหัดครูประจำมณฑลขึ้นโดยเฉพาะเมื่อ พ.ศ. 2468 โดยตั้งที่ตำบลท่าชะมวง อำเภอ กำแพงเพชร (ปัจจุบันคืออำเภอรัตภูมิ) จังหวัดสงขลา เรียกว่าโรงเรียนฝึกหัดครูมูล (ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของ วิทยาลัยเกษตรกรรมและเทคโนโลยีสงขลา) โดยรับนักเรียนที่จบ ม. 3 หรือครูที่ทางอำเภอและจังหวัดต่าง ๆ ส่งมาเรียน กำหนด 2 ปี สำเร็จแล้วจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพครูมูล (ป.)

ต่อมาได้มีพระราชบัญญัติว่าด้วยการบริหารแห่งราชอาณาจักรสยาม พ.ศ. 2476 ให้เลิกการ แบ่งเขตการปกครองเป็นมณฑล โรงเรียนฝึกหัดครูมูลประจำ มณฑลนครศรีธรรมราชที่ท่าชะมวง จึงได้เปลี่ยนเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัด เมื่อปี พ.ศ. 2477 โดยรับนักเรียนที่เรียน ป. 6 หรือ ม. 2 (ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2475) เข้าเรียนมีกำหนด 2 ปี ต่อมาในปี พ.ศ. 2482 จึงได้เปลี่ยนมาเป็นรับนักเรียน ม. 3 เข้าเรียน มีกำหนด 2 ปี ผู้สำเร็จการศึกษาจะได้ประกาศนียบัตร จังหวัด (ว.)

นอกจากนี้โรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัด ยังรับนักเรียนที่เตรียมไว้เพื่อบรรจุเป็น ครูประชาบาล ซึ่งทางจังหวัดต่าง ๆ ได้คัดเลือกนักเรียนที่จบ ป. 4 จากตำบลทุรกันดารในจังหวัดนั้น ๆ มาเข้าเรียน มีกำหนด 3 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว จะได้ประโยคครูประชาบาล (ป.บ.) และกลับไป เป็นครูในตำบลที่ตนมีภูมิลำเนาอยู่ ปี พ.ศ. 2482 โรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัดสงขลา ได้ย้ายจากท่าชะมวงมาเรียน ที่ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ และในปี พ.ศ. 2490 เปลี่ยนฐานะจากโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตร จังหวัดเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูมูลและมีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ โดยรับนักเรียนที่จบชั้นมัธยมปีที่ 6 หรือ ประโยคประกาศนียบัตรครูมูล (ว.) เข้าเรียนต่ออีก 1 ปี สำเร็จแล้วจะได้รับประกาศนียบัตรครูมูล (ป.)

ต่อมาใน พ.ศ. 2498 ก็ได้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา โดยรับนักเรียน ที่จบ ม. 6 เข้าเรียน 2 ปี ผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) และ โรงเรียนฝึกหัดครูมูลสงขลา ก็เปลี่ยนเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูสงขลา จนกระทั่งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2499 จึงได้ย้ายมาตั้งอยู่ ณ บริเวณบ้านเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา อันเป็นสถานที่ตั้ง ในปัจจุบันและได้ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูสงขลา เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2504 อีกทั้งได้ขยายชั้น เรียนไปจนถึงระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) ในปีเดียวกันนั้นเอง

ครั้นเมื่อถึงปี พ.ศ. 2518 รัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ทำให้ วิทยาลัยครูสงขลาเปิดสอนถึงระดับปริญญาตรี ในสาขาครุศาสตร์ โดยรับนักศึกษาที่เรียนจบ ป.กศ.สูง หรือครูประจำการ ที่ได้รับวุฒิ พ.ม. เข้าศึกษาต่อ 2 ปี ผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับวุฒิครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) และในปี พ.ศ. 2522 ก็ได้เปิดโครงการอบรมครูประจำการและบุคลากรทางการศึกษา (อ.ค.ป.) ในระดับ ป.กศ.ชั้นสูงและระดับปริญญาตรี (ค.บ.) หลังจากนั้นในปี พ.ศ. 2524 ก็ได้ร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เปิดสอนหลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยว กับหลักสูตร การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำโดยเรียกโครงการนี้ว่า วิทยาลัยชุมชนสงขลา

ต่อมาในปี พ.ศ. 2527 รัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2527 ให้วิทยาลัยครูทำหน้าที่ผลิตครูและเปิดสอนวิชาชีพ ตามความต้องการและความจำเป็นของท้องถิ่น วิทยาลัยครูสงขลาจึงได้ผลิตครูระดับปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต และบัณฑิตหรือประกาศนียบัตร วิชาชีพอื่น ๆ ตามความต้องการและความจำเป็น ของท้องถิ่นตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา และในปี พ.ศ. 2529 ได้เปิดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ในระดับอนุปริญญาและระดับปริญญาตรีสาขา ครุศาสตร์ ซึ่งต่อมาก็ได้ขยายไปสู่สาขาอื่น ๆ คือ ศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ดังที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ทรงพระกรุณาโปรด เกล้า ๆ พระราชทานนาม " ราชภัฏ " แทนชื่อวิทยาลัยครูทั่วประเทศ ทำให้วิทยาลัยครูสงขลา เปลี่ยน ชื่อเป็น "สถาบันราชภัฏสงขลา" ตั้งแต่บัดนั้น เป็นต้นมา สถาบันราชภัฏสงขลาได้มีความเจริญก้าวหน้า มาเป็นลำดับ จนสามารถเปิดสอนถึงระดับบัณฑิตศึกษาได้ในปี พ.ศ. 2544 และเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 จึงได้รับการยกฐานะเป็น "**มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**"

2

#### มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วิทยาเขตจังหวัดสตูล

จังหวัดสตูลเป็นจังหวัดที่มีความต้องการทางด้านการศึกษาของเยาวชนมีจำนวนมาก โดยเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีแนวโน้มที่นักเรียนเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ค่อนข้างสูง ทั้งนี้สถิติที่ผ่านมานักเรียนที่จบการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษากว่าร้อยละ 60 ในขณะที่ จังหวัดสตูลนั้นยังไม่มีสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาซึ่งหากได้มีการสนับสนุนให้จัดตั้งสถานศึกษา ในระดับอุดมศึกษาจังหวัดสตูลนั้น ก็จะเป็นการยกระดับมาตรฐานการศึกษาของเยาวชน และสร้าง คุณภาพชีวิตของประชาชนตามยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่จะส่งผลให้เกิดความมั่นคงของ ประเทศอย่างยั่งยืนประกอบกับทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล มีแนวนโยบายในการส่งเสริม การศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัดสตูลที่ต้องการเพิ่มขีด ความสามารถของบุคลากรและเป้าประสงค์ที่ต้องการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวและพัฒนาคุณภาพ ของสินค้าและบริการ

สตูลได้รับการพัฒนาโครงสร้างทางเศรษฐกิจให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษตามยุทธศาสตร์ จังหวัดชายแดนใต้ และเป็นประตูสู่เวทีอาเซียน ทั้งนี้เพื่อรองรับการพัฒนาด้านต่าง ๆ จึงควรมี สถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างมีคุณภาพอย่างแท้จริงทำให้มีโครงการจัดตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาวิทยาเขตจังหวัดสตูลด้วยการผลักดันของทุกภาคส่วนในจังหวัดสตูลและ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ดำเนินโครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาวิทยาเขต จังหวัดสตูล โดยได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2552 เพื่อรองรับการพัฒนา จังหวัดให้สอดคล้องตามประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดนใต้ โดยให้ประสานงบประมาณ การดำเนินงานจากทุกภาคส่วนทั้งในระดับชาติและระดับจังหวัด ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการเพื่อขอถอนสถานภาพและดำเนินการเพื่อขอใช้พื้นที่ตามหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง ฉบับที่ 4036/2515 (ทุ่งใหญ่สาธารณประโยชน์) ได้เนื้อที่ 346 ไร่ 93 ตารางวา ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีปฏิบัติการถอนสภาพการขึ้นทะเบียนและการจัดหาผลประโยชน์ในที่ดิน ของรัฐ ตามประมวลกฎหมายที่ดิน พ.ศ. 2551 ณ พื้นที่สาธารณประโยชน์ทุ่งใหญ่สารภี ตำบลละงู อำเภอละงู จังหวัดสตูล

ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสตูล จึงได้ตั้งเจตนารมณ์ที่แน่วแน่และพันธะ สัญญาที่ให้ไว้กับประชาชนในท้องถิ่น เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จะขยายโอกาสทางการศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยการพัฒนาหลักสูตรเปิดสาขาที่ ตอบสนองและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในจังหวัดชายแดนใต้ ที่เป็นประโยชน์กับ ท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างยั่งยืนสืบต่อไป

#### ปรัชญา ปณิธาน ค่านิยมองค์กร คติพจน์

#### ปรัชญา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา : สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

#### ปณิธาน

ปัญญาญาณของท้องถิ่น	พลังแผ่นดินแห่งสยาม
สนองพระราชปิตุคาม	งดงามอย่างยั่งยืน

#### ค่านิยมองค์กร

S = Skill	K = Knowledge
R = Responsibility	U = Unity

#### คติพจน์

ปญฺญานรานํรตนํ - ปัญญาเป็นดวงแก้วของนรชน

## วัตถุประสงค์

 เพื่อผลิตครูและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ มีความเข้มแข็งในวิชาชีพครู และเป็นผู้นำในการปฏิรูปการศึกษา

 เพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องให้เป็นผู้ที่มีความรู้ มีคุณธรรม และจริยธรรม และมีขีดความสามารถที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

 เพื่อสั่งสมองค์ความรู้จากการวิจัยและเชื่อมศาสตร์สู่สากลให้เกิดเป็นแหล่งเรียนรู้และ ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

 เพื่อบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีจากฐานการวิจัยตามแนวคิดเศรษฐกิจ พอเพียงในการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

5. เพื่อส่งเสริม สืบสาน สร้างความรู้ความเข้าใจ และสร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น และของชาติ เพื่อให้เกิดความสำนึก ความภูมิใจ รักและผูกพันในท้องถิ่นและประเทศชาติ

6. เพื่อส่งเสริมและสืบสานพระบรมราโชบายและโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

 เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินภารกิจได้ อย่างมีคุณภาพ

#### อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

"เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ"

นิยาม "เป็นคนดี" เป็นผู้ที่คิดดี พูดดี และทำดี หมายถึง คิด พูด และทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ ตนและสิ่งที่เป็นประโยชน์ท่าน

นิยาม "มีทักษะชีวิต" มีความชำนาญ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ปัญญาและเหตุผล ในการดำเนินชีวิต ผ่านกระบวนการฝึกทักษะการคิด ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิด สร้างสรรค์ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทักษะการสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการตระหนักรู้ในตน ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการจัดการกับอารมณ์ และทักษะการจัดการกับความเครียด

นิยาม "มีจิตสาธารณะ" จิตที่คิดสร้างสรรค์ เป็นกุศล และมุ่งทำกรรมดีที่เป็นประโยชน์ต่อ ส่วนรวม ตั้งอยู่บน พื้นฐานของความตั้งใจดี และเจตนาดี

คิดสร้างสรรค์ คือ คิดในทางที่ดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรม ประเทศชาติและ สิ่งแวดล้อม

กรรมดี คือ การกระทำ และคำพูดที่มาจากความคิดที่ดี

## ตราสัญลักษณ์



สีน้ำเงิน	แทนค่า สถาบันพระมหากษัตริย์ผู้ให้กำเนิด และพระราชทาน
	นามมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สีเขียว	แทนค่า แหล่งที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง ๓๖ แห่ง ใน
	แหล่งธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม
สีทอง	แทนค่า ความเจริญรุ่งเรื่องทางภูมิปัญญา
สีส้ม	แทนค่า ความเจริญรุ่งเรืองของศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่ก้าว
	ไกลใน ๓๖ สถาบัน
สีขาว	แทนค่า ความคิดอันบริสุทธิ์ของนักปราชญ์แห่งพระบาทสมเด็จ
	พระเจ้าอยู่หัว

# สีประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สีขาว	หมายถึง ความถูกต้อง ความบริสุทธิ์
สีแดง	หมายถึง ความรัก ความเข้มแข็ง

สีขาว - สีแดง หมายความว่า นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาทุกคนต้องกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง ดีงามด้วย ความบริสุทธิ์ใจ ดอกไม้ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาคือ ดอกปาริฉัตร



ต้นไม้ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาคือ ต้นสารภีทะเล



### โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตามกฎกระทรวง ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ระเบียบกระทรวงการคลัง และมติสภามหาวิทยาลัย



#### ประวัติคณะเทคโนโลยีการเกษตร

พ.ศ. 2530 วิทยาลัยครูสงขลา ได้รับการอนุมัติให้จัดตั้งคณะวิชาเกษตรและอุตสาหกรรม ประกอบด้วย ภาควิชาเกษตรศาสตร์ และภาควิชาอุตสาหกรรมเกษตร โดยในภาควิชาเกษตรศาสตร์ ได้เปิดสอนสาขาวิทยาศาสตร์ระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี 2 ปี ในวิชาเอกเทคโนโลยีการเกษตรและ ปริญญาตรี 4 ปี วิชาเอกเกษตรศาสตร์ ส่วนภาควิชาอุตสาหกรรมเกษตร ได้เปิดสอนระดับอนุปริญญา วิชาเอกวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม วิทยาลัยครูใหม่เป็นสถาบันราชภัฏทำให้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารใหม่มีผลให้คณะวิชา เกษตรและอุตสาหกรรมเปลี่ยนเป็นคณะเกษตรและอุตสาหกรรมมีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดและมีการ เปิดสอนวิชาเอกวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหารเพิ่มขึ้น

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ.2542 สถาบันราชภัฏสงขลา ได้เปลี่ยนชื่อคณะเกษตรและ อุตสาหกรรม เป็น คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีการบริหารแบบโปรแกรมวิชาประกอบด้วย 4 โปรแกรมวิชา คือ โปรแกรมวิชาเกษตรศาสตร์ โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีการเกษตร โปรแกรมวิชาการ เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ และโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

ปัจจุบัน คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เปิดสอนในระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชา สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรและ อาหาร หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร (วิชาเอกเทคโนโลยีการผลิตพืช การผลิตสัตว์ และการผลิตสัตว์น้ำ) และหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ ผลิตภัณฑ์อาหาร

#### ปรัชญา

ความรู้คู่คุณธรรม นำวิชาชีพ สู่การพัฒนาท้องถิ่น

#### วิสัยทัศน์

คณะเทคโนโลยีการเกษตร เป็นองค์กรการศึกษาชั้นนำด้านเกษตรและอาหาร เพื่อพัฒนา ท้องถิ่นของภาคใต้

#### พันธกิจ

- 1. จัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตทางการเกษตรและอาหาร
- 2. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ทางการเกษตรและอาหาร
- 3. บริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 4. อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นทางการเกษตร
- สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริและพระบรมราโชบาย

#### นโยบาย

#### 1. นโยบายด้านการจัดการเรียนการสอน

- 1.1 สร้างบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญทักษะในวิชาชีพ มีคุณธรรม
- 1.2 พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
- 1.3 จัดให้มีการเรียนรู้ที่เน้นเรียนรู้จากการปฏิบัติในสถานที่จริง

#### 2. นโยบายด้านการวิจัย

- 2.1 เพิ่มงานวิจัยและสร้างนวัตกรรมตามความต้องการของท้องถิ่น
- 2.2 บูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอน
- 2.3 สนับสนุน ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ
- 2.4 ตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางการวิจัย
- 2.5 สร้างเครือข่ายการวิจัยระดับชาติและนานาชาติ เพื่อผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ

#### 3. นโยบายด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน

3.1 ส่งเสริม สืบสาน แนวพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการพัฒนา ท้องถิ่น

3.2 จัดให้มีการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรและอาหารที่สอดคล้อง กับนโยบายรัฐ จังหวัด ตามความต้องการของท้องถิ่น

- 3.3 ส่งเสริมการบูรณาการการเรียนการสอนและการบริการวิชาการสู่ท้องถิ่น
- 3.4 จัดให้มีวารสารทางวิชาการของคณะ

#### 4. นโยบายด้านการบริหารองค์กร

4.1 ส่งเสริมการจัดองค์กรในลักษณะบูรณาการและสามารถตรวจสอบการบริหารงานได้ ตลอดเวลา

- 4.2 พัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือในการบริหาร
- 4.3 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนทั้งในด้านระบบการทำงาน และหน้าที่

การงาน

4.4 จัดให้มีการหารายได้ของคณะ

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

Objective

- 1.1 นวัตกรรมชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย
- 1.2 พัฒนาองค์ความรู้ที่ตอบโจทย์ความต้องการของพื้นที่
- 1.3 เพื่อการพัฒนาทองถิ่นตามพระบรมราโชบาย
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับคุณภาพทางการศึกษา

#### Objective

2.1 พัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

2.2 เชื่อมโยงนานาชาติ สร้างความเป็นเลิศทางการศึกษาในสาขาที่มีฐาน ความเข้มแข็งและอัตลักษณที่สอดคลองกับตนทุนทางวัฒนธรรม และภูมิสังคมของพื้นที่

2.3 พัฒนาคณะเทคโนโลยีการเกษตรให เป็นแหล่งเรียนรูตลอดชวงชีวิต

สำหรับทุกคน

2.4 บัณฑิตมีคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับความต้องการกับชุมชน

ท้องถิ่น

#### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

#### Objective

สริมสร้างความมั่นคงทางอาชีพและสวัสดิการ

3.2 สร้างรายได้เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน และบริหาร คณะเทคโนโลยีการเกษตรอย่างยั่งยืน



#### การแบ่งส่วนราชการภายในคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

12

# ส่วนที่ 2 บทนำ

### ความเป็นมา

การถ่ายทอดองค์ความรู้จากการปฏิบัติงาน ควรจัดทำให้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยการจัดทำในรูปแบบของ คู่มือการปฏิบัติงานหลัก เพื่อให้ผู้อื่นสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงาน นอกจากนี้คู่มือการปฏิบัติงานหลักยังเป็น เครื่องมือในการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานให้องค์กรสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ของการทำงาน

บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดศึกษา จะต้องได้รับการสนับสนุนจากองค์กรในการสร้างผลงานในแต่ละ ตำแหน่งงาน จัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่ง และสามารถนำมาใช้ เป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารจัดการองค์กรเกิด ประสิทธิภาพ

คู่มือการปฏิบัติงานหลัก จึงเป็นวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การปฏิบัติงาน โดยได้ รวบรวมขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการ ขั้นตอน และเทคนิคต่าง ๆ ของการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติและ มาตรฐานการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งงาน

### ้วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน

- เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
- เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้เข้าใจ ขั้นตอนวิธีการใช้งานอย่างถูกต้อง

## นิยามศัพท์

ระบบจองห้อง หมายถึง โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ในการจัดการห้องประชุม ทั้งการจองห้องประชุม กำหนด จำนวนผู้เข้าประชุมและระยะเวลาในการประชุม เพื่อให้ทั้งองค์กรทราบว่าขณะนี้ใครกำลังใช้ห้องประชุมและใช้เวลาใน การประชุมนานเท่าไร

Google Forms คือ เป็นหนึ่งในโปรแกรมประยุกต์เพื่อการศึกษาของกูเกิล ใช้สำหรับสร้างแบบฟอร์ม แบบสอบถาม และแบบทดสอบออนไลน์ โดยจัดเก็บอยู่ใน Google Drive ซึ่งเป็นพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ ผู้ใช้งาน สามารถทำงานร่วมกันแบบออนไลน์และส่งออกฟอร์มที่สร้างขึ้นผ่านอีเมลหรือการแบ่งบันลิงก์ไปยังโซเชียลมีเดีย รวมถึง สามารถเรียกดูผลเป็นแผนภูมิหรือตารางข้อมูลทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ Looker Studio คือ เครื่องมือจาก Google Cloud ที่สามารถดึงข้อมูลจากแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Search Console, Google Analytics, Google Ads, Google Sheet ฯลฯ เพื่อแปลงข้อมูลเหล่านั้นเป็นรายงานหรือแดชบอร์ดที่สามารถปรับแต่งได้ อย่างเต็มที่ในรูปแบบ Data Visualization ทั้งแบบรูปภาพ กราฟ แผนภูมิ และอื่น ๆ อีกมากมาย ให้มีลักษณะที่ง่ายทั้งต่อการ อ่านและการทำความเข้าใจ

LINE Notify คือ บริการที่สามารถได้รับข้อความแจ้งเตือนจากเว็บเซอร์วิสต่างๆ ที่สนใจได้ทาง LINE โดย หลังเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อกับทางเว็บเซอร์วิสแล้ว จะได้รับการแจ้งเตือนจากบัญชีทางการของ " LINE Notify" ซึ่ง ให้บริการโดย LINE และสามารถเชื่อมต่อกับบริการที่หลากหลาย และยังสามารถรับการแจ้งเตือนทางกลุ่มได้อีกด้วย

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นแนวปฏิบัติสำหรับผู้ขอใช้บริการจองขอใช้ห้อง คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

- ให้ผู้ปฏิบัติงานทดแทนสามารถปฏิบัติงานได้ ทราบถึงขั้นตอน เทคนิค และวิธีการแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงานในเรื่อง การจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้วย Google Form รายงานผลด้วย Looker Studio พร้อม แจ้งเตือนผู้ให้บริการผ่านไลน์ แบบเรียลไทม์

 ผู้ให้บริการ (แม่บ้าน) ได้รับข้อมูลการจองที่ครบถ้วนแบบเรียลไทม์ โดยเจ้าหน้าที่ไม่ต้องแจ้ง ลดการไม่ได้รับ ข้อมูลการจองจากเจ้าหน้าที่ที่อาจล่าช้า

สามารถดูรายงาน สถิติ การขอใช้ห้องได้แบบเรียลไทม์ผ่านอุปกรณ์ที่มีเว็บเบราเซอร์

# ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

งานโสตทัศนูปกรณ์และคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ให้บริการอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์และคอมพิวเตอร์ ดูแลระบบ แก้ไขปัญหา เตรียมติดตั้ง และควบคุมดูแล ทั้งทางด้านการเรียนการ สอน การทำวิจัย การบริการวิชาการ กิจกรรมต่างๆ ในการทำกิจกรรมต่างๆของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรู้พื้นฐานต่างๆ ในการปฏิบัติงานในเรื่อง การจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้วย Google Form รายงานผลด้วย Looker Studio พร้อมแจ้งเตือนผู้ให้บริการผ่านไลน์ แบบเรียลไทม์

สำหรับการจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร ในคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ยังมี ปัญหาในส่วนของ ข้อมูลการจอง การตรวจสอบ การเตรียมสถานที่ ยังเกิดความล่าช้าในการประสานงานกับแม่บ้านใน การปฏิบัติงาน การตรวจสอบห้องว่างที่ต้องสอบถามเจ้าหน้าที่ จึงได้นำเสนอคู่มือปฏิบัติงานหลัก เรื่อง การจองห้องคณะ เทคโนโลยีการเกษตร ด้วย Google Form รายงานผลด้วย Looker Studio พร้อมแจ้งเตือนผู้ให้บริการผ่านไลน์ แบบเรียลไทม์ ขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ผู้ข้อใช้บริการจองห้อง และให้ผู้ปฏิบัติงาน ทดแทนสามารถปฏิบัติงานได้ ทราบถึงขั้นตอน เทคนิค และวิธีการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน

# ขั้นตอนการใช้งานระบบจองห้อง สำหรับผู้ขอใช้บริการ

- 1. การเข้าสู่ระบบจองห้อง
  - 1.1 เข้าเว็บไซต์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร agri.skru.ac.th แล้วเลือก เมนูระบบสารสนเทศ



ภาพ 1 เลือก เมนูระบบสารสนเทศ

### 1.2 เลือก ระบบจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร



ภาพ 2 เลือก ระบบจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ไอมูลดารางการจองห้อง									
				ดรวจส	อบข้อมูลตารางการจองห้อง คณ	เะเทคโนโลยีการเกษต	ลร		
มูลการจองห้อง									
	เลื	อกห้องที่ต้อ	งการตรวจ	สอบ		เลือกสถานะห้องที่ให้บ	ปริการ		
		<b>เองที่ใน</b> ับชีดวร				สถามะการให้หริการ			
		DOM DI DI DI DI							
	Ni	เการตรวจส	อบขอมูล						
		ว้นที่ใช้ 0	เวลาเริ่มใช้	เวลาสินสุด	วัตถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง	ชื่อ - สกุล ผู้	ห้องที่ให้บริการ		
	1.	2 6.9. 2023	08.30 u.	11.00 u.	ส้มมนารายวัชา	วชรพินธ์ จันทร	ห่องฝึกอบรม สำหรับ 90 คน		
	2.	16 1.A. 2023	12.00 1	16.30 %	โครงการสร้างแรงขันดาลโจ	วชุรพินธ์ จินทร	หองผกอบรม สาหรับ 90 คน		
	3.	15 n.w. 2023	09.00 14.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห่องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	4.	14 n.w. 2023	09.00 14.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	5.	13 n.w. 2023	09.00 <b>u</b> .	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห่องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	6.	13 n.w. 2023	09.00 <b>u</b> .	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห่องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	7.	10 A.w. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอบราชวชา 5183105 เทคโนโลยการพิกไขและการจัดการโรงพิก	อาจารย คร.ยย	หองบระชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	8.	10 n.w. 2023	09.00 <b>u</b> .	12.00 %.	English Course	Mr.Ringmatai	ห่องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	9.	9 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 %.	English Course	Mr.Ringmatai	หองบระชุม 62-301 สาหรับ 30 คน		
	10.	8 n.w. 2023	09.00 1.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	หองประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	11.	7 n.w. 2023	09.00 <b>u</b> .	12.00 %.	English Course	Mr.Ringmatai	หองบระชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	12.	7 n.w. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอบรายวิชา 5183102 การพิกไขและการจัดการโรงพัก	อาจารย์ ดร.ปีย	หองบระชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	13.	6 n.w. 2023	09.00 <b>u</b> .	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatal	หองบระชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	14.	3 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห่องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	15.	3 n.w. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอนรายวิชา 5183105 เทคโนโลยีการพักโช่และการจัดการโรงพัก	อาจารย์ ดร.ปีย	พองบระชุม 62-301 สำหรับ 30 คน		
	16.	1 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน 1 - 25 (40	4 N	

## 1.3 เจอหน้าแรก ระบบจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ภาพ 3 หน้าแรก ระบบจองห้องคณะเทคโนโลยีการเกษตร

## 2. ตรวจสอบข้อมูลตารางการจองห้อง

ลตารางการจองห้อง								
				ดรวจส	อบข้อมูลตารางการจองห้อง คณ	เะเทคโนโลยีการเกษเ	ลร	
กรรองห้อง								
	เลือ	กห้องที่ต้อ	งการตรวจ	สอบ		เลือกสถานะห้องที่ให้บ	<b>เริการ</b>	
	viz	เงที่ให้บริการ				สถานะการให้บริการ	•	
	ผลเ	การตรวจส	อบข้อมล					2.2
		Sudia o	12021สิ้ม7ณ์	เวลาสิ้นสอ	ร้อกประสงณ์มีขอให้เอง	สื่อ- สออ มั	น้องนี้ไปมันชื่อวร	:
	1	2 6 6 2023	08.30 \	11.00 %	สัมมารถรังก	วยิ่งรับส์ รับหรื	ห้องมีกอบรุม สำหรับ 90 คน	
	2	16 S.A. 2023	12.00 u	16.30 u	โครงการสร้างแรงปันดาดใจ	วยิรพันธ์ จันวาร์	ห้องฝึกอบรบ สำหรับ 90 คน	
	3.	15 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	4	14 n. <del>n</del> . 2023	09.00 <b>u</b> .	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	_
	5.	13 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	6.	13 n.พ. 2023	09.00 u.	12.00 u	English Course	Mr.Ringmatai	พ้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	7.	10 n.w. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอบรายวิชา 5183105 เทคโนโลอีการพักใช่และการจัดการโรงพัก	อาจารย์ คร.ชีย	พ้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	8.	10 n.n. 2023	09.00 <b>u</b> .	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	พ้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	9.	9 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	10.	8 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	11.	7 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	Mr.Ringmatai Khaleng 30 Au	
	12.	7 n.w. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอนรายวิชา 5183102 การพักไข่และการจัดการโรงพัก	อาจารย์ คร.ปีย	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	13.	6 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	พ้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	14.	3 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	พ้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	15.	3 n.w. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอนรายวิชา 5183105 เทคโนโลอีการพักไข่และการจัดการโรงพัก	อาจารย์ คร ปีย	พ้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
	16.	1 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u	English Course	Mr.Ringmatai	พ่องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	

# 2.1 เลือกเมนู ตรวจสอบข้อมูลการจองห้อง

ภาพ 4 เมนู ตรวจสอบข้อมูลการจองห้อง

# 2.2 สามารถเลือกกรอง ตรวจสอบข้อมูลการจองห้อง ได้จาก เลือกจาก ข้อมูลห้องที่ให้บริการ เลือกจาก สถานะการให้บริการ

เลือ	ากห้องที่ต้อ	งการตรวจ	เสอบ		เลือกสถานะห้องที่ให้บ	เริการ	
ห้อ	องที่ให้บริการ			• สถานะการให้บริการ •			
ผล	การตรวจส	อบข้อมูล					
	วันที่ใช้ 0	เวลาเริ่มใช้	เวลาสิ้นสุด	วัตถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง	ชื่อ - สกุล ผู้	ห้องที่ให้บริการ	
1.	2 ธ.ค. 2023	08.30 u.	11.00 น.	สัมมนารายวิชา	วชิรพันธ์ จันทร์	ห้องฝึกอบรม สำหรับ 90 คน	
2.	16 มี.ค. 2023	12.00 u.	16.30 u.	โครงการสร้างแรงบันดาลใจ	วชิรพันธ์ จันทร์	ห้องฝึกอบรม สำหรับ 90 คน	
3.	15 ก.พ. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
4.	14 ก.พ. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
5.	13 ก.พ. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
6.	13 ก.พ. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
7.	10 ก.พ. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอนรายวิชา 5183105 เทคโนโลยีการพึกไข่และการจัดการโรงพัก	อาจารย์ ดร.ปีย	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
8.	10 ก.พ. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
9.	9 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
10.	8 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
11.	7 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
12.	7 n.w. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอนรายวิชา 5183102 การพักไข่และการจัดการโรงพัก	อาจารย์ ดร.ปีย	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
13.	6 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
14.	3 n.w. 2023	09.00 u.	12.00 u.	English Course	Mr.Ringmatai	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	
15.	3 n.w. 2023	13.00 u.	16.30 u.	สอนรายวิชา 5183105 เทคโนโลยีการพักไข่และการจัดการโรงพัก	อาจารย์ ดร.ปีย	ห้องประชุม 62-301 สำหรับ 30 คน	

ภาพ 5 เลือกกรอง ตรวจสอบข้อมูลการจองห้อง



ภาพ 6 เลือกจาก ข้อมูลห้องที่ให้บริการ



ภาพ 7 เลือกจาก สถานะการให้บริการ

## 3. การจองห้อง

🎖 ข้อมูลตารางการจองห้อง	k∼ 515π	2+ uos - 🦯 uñão 🔅 💿 🔮
ตรวจสอบข้อมูลคารางการจองห้อง	จองห้อง ดณะเทดโนโลยีการเกษตร	
จองห้อง <b>ท</b> ำ	เรายการจองห้องที่ต้องการ ให้เลือก <mark>ดำเนินการต่อ</mark>	
รายงามข้อมูลการจองห้อง		
	ាំ "ប៉ោកនាក់ក្លើសើនសាស់ដែល។បានក្លេងសេដីការ។លេខក្លេងសេដីការ ហើ https://forms.gla/FQgBpBYtg2vug4657	
	สาเนียงารสอ	
<		

3.1 เลือกเมนู จองห้อง กดดำเนินการต่อ

ภาพ 8 เลือกเมนู จองห้อง

# 3.2 ใส่ข้อมูล อีเมล ในการจอง หากต้องการกลับไปตรวจสอบห้องว่าง ให้คลิกเลือกตรวจสอบ

	จองห้อง คณะเทคโนโลยีการเกษตร	
ทำรายการจองห้องที่ต้องก	การ ให้เลือก <mark>ดำเนินการต่อ</mark>	
	ระบบ จองห้อง AGRI SKR คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	U
	ระบบ จองห้อง AGRI SKRU ระบบ จองห้อง AGRI SKRU คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ให้บริการโดย งานโสดทัศนศึกษาและคอมพิวเตอร์	
	wachiraphan.chanphanich@gmail.com สลับบัญชี *จาเป็น	۵
	อีเมล* อีเมลของคุณ	
DI I	ตรวจสอบข้อมูลตารางการจองห้อง คณะเทคโนโลยีการเกษตร • <u>ตรวจสอบ</u>	

ภาพ 9 ใส่ข้อมูล อีเมล

## 3.3 เลือกห้องที่ต้องการ ขอใช้บริการ



ภาพ 10 เลือกห้องที่ต้องการ ขอใช้บริการ

ทำรายการจองห้องที่ต้องก	าร ให้เลือก <mark>ดำเนินการต่อ</mark>
	วันที่ต้องใช้ * วันที mm/dd/yyyy ⊡
	เวลาเริ่มใช้ *
	О 08.30 и.
	О 09.00 и. О 09.30 и.
	О 10.00 и.
	Ο 10.30 μ.
	О 11.00 и. О 11.30 и.
	<u>О</u> 12.00 и.
	О 12.30 и.
P	О 13.00 и. О 13.30 и.

ภาพ 11 เลือกวันที่ และเวลาเริ่มใช้

# 3.5 เลือกเวลาสิ้นสุดการขอใช้

ทำรายการจองห้องที่	ต้องการ ให้เลือก <mark>ดำเนินการต่อ</mark>	
	<ul> <li>อื่นๆ:</li> </ul>	
	เวลาสิ้นสุด *	
	О 08.30 и.	
	09.00 и.	
	09.30 и.	
	O 10.00 и.	
	О 10.30 и.	
	О 11.00 и.	
	○ 11.30 и.	
	O 12.00 u.	
	O 12.30 u.	
	O 13.00 u.	
	O 13.30 u.	
	O 14.00 u.	
	O 14.30 u.	
-		

ภาพ 12 เลือกเวลาสิ้นสุดการขอใช้

# 3.6 ระบุวัตถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง กดถัดไป

ทำรายการจองห้องที่ต้องก	าาร ให้เลือก <mark>ดำเนินการต่อ</mark>	
	O 13.30 μ.	
	O 14.00 u.	
	O 14.30 u.	
	O 15.00 u.	
	О 15.30 и.	
	O 16.00 μ.	
	O 16.30 u.	
	O อื่นๆ:	
_		
	วัตถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง *	
	ศาตอบของคุณ	
Ļ		J
L	ถัดไป ล้างแบบฟอร์ม	
	ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม	
	เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google <u>รายงานการละเมิด</u> - <u>ข้อกำหนดในการให้บริการ</u> - <u>นโยบายความเป็นส่วนด้ว</u>	
8	Google ฟอร์ม	
-		

ภาพ 13 ระบุวัตถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง

3.7 ระบุ ชื่อ-สกุล และเบอร์โทรศัพท์ ของผู้ขอใช้ห้อง แล้วกดส่ง

	จองห้อง คณะเทคโน	โลยีการเกษตร	k
ทำรายการจองห้องที่ต้อง	ทำรายการจองห้องที่ต้องการ ให้เลือก <mark>ดำเนินการต่อ</mark>		
	ระบบ จองห้อง AGRI SKR	U	I
	wachiraphan.chanphanich@gmail.com สลับบัญชี *จำเป็น	Ô	I
	ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ		I
	ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้ *		I
	ศำตอบของคุณ		I
	เบอร์โทรศัพท์ ดิดต่อ *		I
	ศำตอบของคุณ		I
	กลับ	ล้างแบบฟอร์ม	I
	ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google <u>รายงานการละเมิด</u> -	<u>ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว</u>	I
p	Google Wa	ร์ม	

ภาพ 14 ระบุ ชื่อ-สกุล และเบอร์โทรศัพท์ ของผู้ขอใช้ห้อง

#### 3.8 หน้าแสดงผลการจองเรียบร้อยแล้ว



ภาพ 15 หน้าแสดงผลการจองเรียบร้อยแล้ว

### ขั้นตอนการใช้งานระบบจองห้อง สำหรับผู้ให้บริการ

### 4. การแจ้งเตือนการขอใช้มายังผู้ให้บริการ

 4.1 ผลการแจ้งเตือนไปยังไลน์กลุ่มการขอใช้ห้อง แบบเรียลไทม์ ทั้งเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา และแม่บ้าน ทุกคนที่ดูแลห้องต่างๆ



ภาพ 16 ผลการแจ้งเตือนไปยังไลน์กลุ่ม

4.2 คลิกเข้าไปในกลุ่มแจ้งเตือน ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลการขอใช้ หากแม่บ้านที่รับผิดชอบห้อง นั่นๆได้รับข้อมูลการแจ้งเตือนแล้ว จะตอบ รับทราบกลับมา

< 99+	แจ้งเตือนการงขอใช้ห้อง (6) 🤇		Ξ
แจ้ ดำ ห้อ วัน เวล วัน นัก ชุม ชื่อ พง เบล	มการจองขอใช้ห้อง: ข้อมูลสำหรับ เนินการ งที่ให้บริการ : ห้องประชุมสำนักงาน เบดี (ใหญ่) สำหรับ 15 คน ที่ต้องใช้ : 2023-01-31 าเริ่มใช้ : 13.30 น. เาสิ้นสุด : 16.00 น. ถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง : สัมภาษณ์ ศึกษาผู้มีสิทธิ์รับทุน ผศ.ดร.อมรรัตน์ ทอง - สกุล ผู้ขอใช้ : นางวริษฐา ตันติ ศ์ บร์โทรศัพท์ ติดต่อ : <u>0815996675</u>	10:13	
🛞 R.พี่มะเ			
รับ	ทราบค่ะ <sub>10:58</sub>		
	ข้อความที่ยังไม่อ่าน		
	otify		
แจ้	งการจองขอใช้ห้อง: ข้อมูลสำหรับ		
ดำ	เนินการ		
ห้อ	งที่ไห้บริการ : ห้องAgri Studio		
สา	ทวบ 5 คน ที่ต้องใช้ · 2023_01_28		
178			
	151 19 . 08 30 1		
เวล	าเรม เซ : 08.30 น. าสิ้นสด : 12.00 น.		
เวล วัต	าเรม เข : 08.30 น. าลิ้นสุด : 12.00 น. ถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง : อบรม		
เวล วัต ชื่อ	าเรม เข : 08.30 น. าสิ้นสุด : 12.00 น. ถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง : อบรม - สกุล ผู้ขอใช้ : วชิรพันธ์ จันทร์		
เวล วัต ชื่อ พา	าเรม เข : 08.30 น. เาสิ้นสุด : 12.00 น. ถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง : อบรม - สกุล ผู้ขอใช้ : วชิรพันธ์ จันทร์ ณิชย์		
เวล วัต ชื่อ พา เบล	าเรม เข : 08.30 น. าสิ้นสุด : 12.00 น. ถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง : อบรม - สกุล ผู้ขอใช้ : วชิรพันธ์ จันทร์ ณิชย์ เร้โทรศัพท์ ติดต่อ : <u>0894629492</u>	13:14	
เวล วัต ชื่อ พา เบเ	าเรม เข : 08.30 น. เาสิ้นสุด : 12.00 น. ถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง : อบรม - สกุล ผู้ขอใช้ : วชิรพันธ์ จันทร์ ณิชย์ เร้โทรศัพท์ ติดต่อ : <u>0894629492</u> Aa	13:14	Ŷ
เวล วัต ชื่อ พา เบล	าเรม เซ : 08.30 น. เาสิ้นสุด : 12.00 น. ถุประสงค์ที่ขอใช้ห้อง : อบรม - สกุล ผู้ขอใช้ : วชิรพันธ์ จันทร์ ณิชย์ บร์โทรศัพท์ ติดต่อ : <u>0894629492</u> Aa	13:14	Ŷ

ภาพ 17 รายละเอียดการแจ้งเตือน

## 5 รายงานผลข้อมูลการขอใช้บริการจองห้อง

5.1 เลือกเมนู รายงานผลข้อมูลการจองห้อง

ข้อมูลตารางการจองห้อง เจสอบข่อมูดสารางการจองห้อง			5-4	in 315m 2*	แชร์ - 🥒 แก้ไข	(1) 💿 🔮
รห้อง	รายงานขอ	มมูลการจองหอง คณะเทคเ	แลยการเกษตร			
งงานข่อมูลการจองฟ้อง	จำนวนจะหร่องน่อง 51 12	<sup>2566</sup> 38	บ	•		
	718 2144 719 1425 2149 1425	<ul> <li>ราชารณ์ประวาจสะอะ</li> <li>กำนักรายคองอั</li> <li>หมาย สายารับรามกันในสีตารสอดสีตรี</li> <li>หมาย สายารับรามกันสีสตรฐิตสรรร</li> <li>หมาย สายารับรามกันสีสตรฐิตสรรร</li> <li>หมาย สายารับรามกันสีสตรฐาตรฐาตร</li> <li>หมาย สายารับรามกันสีสตรฐาตรฐาตรฐาตรฐาตรฐาตรฐาตร</li> </ul>		<ul> <li>norfingu</li> <li>norfingu</li> <li>norfingu</li> <li>Dona</li> <li>Dona</li> <li>norfindi</li> </ul>		
	vicebroach-dorum and (ulin) almost a real vicebroach-dorum and (ulin) almost a real 25% 0% envired citizential citizential 0% envired citizential citizential citizential	karikantarana. 🗰 skanbarga 42-30		e anna e chuid Golan Galan Galan Galanna		
<	รับที่มีปละคลัญสาชุด: 251/2266 13:15:53   <u>ประกาศการแข้นสาชปา</u>			_		

ภาพ 18 เลือกเมนู รายงานผลข้อมูลการจองห้อง

5.2 สามารถดูรายงาน โดยกรองข้อมูล จากปี และเดือนได้

ในรายงานจะแสดงข้อมูล

หน่วยงานที่ขอใช้

จำนวนการขอใช้แต่ละเดือน

จำนวนสถานะของผู้ใช้

สัดส่วนการขอใช้ในห้องต่างๆกับสถานะผู้ใช้



ภาพ 19 ดูรายงาน โดยกรองข้อมูล จากปี และเดือน

# ส่วนที่ 4 ปัญหา/อุปสรรค แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ

ปัญหา ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการกระชั้นชิดทำให้เตรียมอุปกรณ์และสถานที่ไม่ทัน
 แนวทางการแก้ไขปัญหา แจ้งวิธีการขอใช้โดยวิธีการเร่งด่วน ให้โทรประสานงานเจ้าหน้าที่และแม่บ้านโดยตรง
 ข้อเสนอแนะ ควรจองใช้งานล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนใช้งาน

#### บรรณานุกรม

ตู้อบลมร้อน. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2566. จาก <u>https://www.meetintouch.com/</u>

Google Forms. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2566. จากhttp://www.oic.go.th/FILEWEB/

CABINFOCENTER51/DRAWER082/GENERAL/DATA0000/0000008.PDF

Looker Studio. สีบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2566. จาก https://www.dmit.co.th/th/google-workspaceupdates-th/what-is-looker-studio/

LINE Notify. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2566. จาก https://home.kku.ac.th/

# ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นายวชิรพันธ์ จันทร์พาณิชย์
วัน เดือน ปีเกิด	17 พฤษภาคม 2529
ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	3/78 หมู่ 1 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000 โทร 089-462-9492
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โทร 074-260272
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2548	ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา
พ.ศ. 2552	วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
พ.ศ. 2558	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2552 – มิ.ย. พ.ศ. 2564	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
มิ.ย. พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร
	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา